



AVRUPA YÖNETİŞİM MÜKEMMELİĞİ MARKASI (ELoGE)

Başvuru Rehberi



**ARGÜDEN
GOVERNANCE
ACADEMY**

Good Governance for
Quality of Life

**AVRUPA YÖNETİŞİM
MÜKEMMELİĞİ MARKASI
(EloGE)
BAŞVURU REHBERİ**



Argüden Yönetişim Akademisi Yayınları

Yazarlar

Dr. İnan İzci

Dr. Erkin Erimez

Argüden Yönetişim Akademisi

Her hakkı saklıdır. Bu kitabın hiçbir kısmı yayıncısının izni olmaksızın elektronik veya mekanik, fotokopi, kayıt ya da herhangi bir bilgi saklama, erişim sistemi de dâhil olmak üzere herhangi bir şekilde çoğaltılamaz, para ile satılamaz.

Eylül 2024

Argüden Yönetişim Akademisi

Akasya Caddesi No:2 Göztepe Mah., Göksu Anadolu Hisarı,
34815 İstanbul, Türkiye Telefon: +90 (216) 280 51 14

www.argudenacademy.org

İÇİNDEKİLER

05

AVRUPA YÖNETİŞİM MÜKEMMELLİĞİ MARKASI

11

AVRUPA KONSEYİ'NİN 12 İYİ YÖNETİŞİM İLKESİ

24

EK 1: ELoGE ÖZ DEĞERLENDİRME İLKE VE GÖSTERGELERİ İLE OLASI KANITLARI

50

EK 2: VATANDAŞ ANKETİ

51

EK 3: YEREL YÖNETİM/BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ ANKETİ

AVRUPA YÖNETİŞİM MÜKEMMELİĞİ MARKASI

YEREL YÖNETİMLERDE İYİ YÖNETİŞİM

Günümüz dünyasında çevresel, ekonomik ve sosyal risklerin yönetilmesi, sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması ve tüm bireylerin yaşam kalitesinin artması kamu yönetiminin daha bütünsel, kapsayıcı ve etkin şekilde işlenmesini gerektiriyor. Türkiye'de kamu yönetimi merkezi ve yerel yönetim organları eliyle icra ediliyor. Yerel yönetimler (özellikle belediyeler) ise yapıları ve faaliyetleri gereği yerel ve özgün koşullara uygun olarak toplumun beklenti ve ihtiyaçlarını yerinden karşılamakla sorumlu en önemli yerel kamu kurumlarıdır. Bu nedenle, merkezi yönetim kadar yerel yönetimlerin de demokrasinin güçlenmesi, kalkınmanın sağlanması ve yaşam refahının artmasında önemli rolleri mevcuttur.

Kamu kurumlarının değişen koşullara, farklı fırsat ve imkanlara uygun biçimde toplumun beklenti ve ihtiyaçlarını karşılaması ise iyi yönetim kültürünün sürekli güçlendirilmesinden geçiyor. Güven iklimini sağlayan iyi yönetim kültürü, kaynakların verimli kullanılması ve risklerin etkin şekilde yönetilmesinde anahtar öneme sahip. Yerel yönetimler başta olmak üzere tüm kamu kurumlarının elinde bulunan mevcut yetki ve kaynakları daha bütünsel, kapsayıcı ve etkin şekilde kullanması için iyi yönetime yapılan vurgu her geçen artıyor. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımçılık gibi iyi yönetim ilkelerine dair yoğunlaşan söylem ve taleplerse bunu işaret ediyor.

İyi yönetim, en temelde yöneten ve yönetilen ilişkisinde güvenin sağlanması ve artırılmasını hedefler. Bu kültür vatandaşlar tarafından seçilmiş temsilciler ve atanmış bürokratlara emanet edilen yetki ve kaynakların toplumun değişen beklenti ve taleplerine en uygun şekilde kullanılması yoluyla sağlanır. Kamu yönetiminde iyi yönetim, topluma hizmet etmek için kurulmuş olan kamu kurumlarının;

- Duyarlı şekilde sorumluluk üstlenmesini,
- Bu sorumluluğu yerine getirirken atılan adımların tutarlı ve adil olmasını,
- Kararların paydaşların katılımıyla alınmasını,
- Faaliyetlerin etkin ve etik şekilde yürütülmesini,
- Elde edilen sonuçların ve yaratılan etkilerin ölçülmesini,
- Tüm bunların şeffaf şekilde yapılmasını,
- Aktif şekilde kamuoyuna hesap verilmesini tanımlar.

İyi yönetim kültürü sunduğu güven ortamı ve iş birliği imkanlarıyla daha bütünsel, kapsayıcı ve etkin şekilde kamu hizmeti üretilmesini ve sunulmasını sağlar. Böylece, kısa, orta ve uzun vade dengesi gözetilerek, mevcut kaynaklar ile farklı toplumsal kesimlere azami kamusal fayda sunulur. Bu sayede kurumlara duyulan güven ve memnuniyet düzeyi artar. İyi yönetişimin kamu yönetiminde güçlenmesi ise bir bütün olarak demokrasi, sürdürülebilir kalkınma ve yaşam kalitesinin artmasına hizmet eder.

Yerel yönetimler, vatandaşların günlük hayatlarını doğrudan ve kapsamlı şekilde etkileyen yerel kamu kurumlarıdır. Anayasa gereği, yerel yönetimler demokratik, idari ve mali açıdan özerk yapılardır. Kamu yönetiminin yerel ve özerk birimi olarak yerel yönetimler/belediyeler, toplumun yerel ihtiyaç ve taleplerine cevap vermekle sorumludur. Yerel yönetimlerin en üst karar alıcıları vatandaşlar tarafından yapılan seçimler yoluyla belirlenir. Toplumdan elde edilen gelirlerle işler ve hizmet sunarlar. Bu kurumların faaliyetleri yerel düzeyde doğa, yerleşim alanları ve insanlar üzerinde etki yaratır. Yerel Yönetimler faaliyetleriyle doğayı korumak, kalkınmayı sağlamak, sosyal hizmetler sunmak, cinsiyet eşitliğini gözetmek ve girişimciliği desteklemek gibi birçok işlev üstlenirler. Nihai olarak, mevzuat gereği, yerel yönetimlerin asli görevi yerel ölçekte çevresel, ekonomik ve sosyal kalkınmayı sağlamak, sürdürülebilir şekilde tüm kesimlerin yaşam kalitesini artırmaktır.

Günümüz dünyası birçok sorun ve tehdit ile başa çıkmaya çalışıyor. Salgın, deprem, yangın gibi afetler ile iklim değişikliği, küresel düzensiz göç hareketleri, ekonomik dalgalanmalar ve artan toplumsal kutuplaşma gibi çeşitli sorunlar tüm insanlığı olumsuz şekilde etkiliyor. Diğer yandan, farklı sosyal grupların ihtiyaç ve talepleri artıyor. Değişen toplumsal yapı ve kültürel değerler nedeniyle kamu yönetiminden beklenen talepler çeşitleniyor ve yoğunlaşıyor. Gerek mevcut sorun ve tehditlerle başa çıkmak gerek sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak gerekse de her kesimin yaşam kalitesini artırmak için yerel yönetimlerin daha çok ve iyi çalışması gerekiyor. Bunun sağlanması ise büyük oranda iyi yönetişimin yerel yönetimlerde sürekli şekilde güçlendirilmesine bağlı. Yerel yönetimlerde iyi yönetişimin güçlendirilmesi mevcut kaynak ve kapasite ile daha sürdürülebilir, kapsayıcı ve etkin faaliyetler yürütülmesini sağlar. Kısacası, yerel yönetimlerin görevlerini daha güven veren ve memnun eden şekilde yapmalarına hizmet eder.

Yerel yönetimler ile vatandaşlar ve diğer paydaşlar arasında güven ortamının artırılması yerel ortak akıl, kaynak ve faaliyetlerin belirlenen ortak hedeflere ulaşmasına imkan sunar. Güvenilir kurumlar daha iyi performans göstererek daha etkili çözümler üretir, vatandaş memnuniyet düzeyini artırır ve sürdürülebilir kalkınmayı destekler. Yerel yönetimlerin siyasi, idari ve mali işleyiş süreçlerinde iyi yönetişim kültürünü benimsemesi, bu kurumların yönetim süreçlerinde;

- İlgili tüm paydaşların ihtiyaç ve taleplerini adil ve kapsayıcı bir yaklaşım ile değerlendirilmesi,
- Paydaşlarla kapsayıcı ve anlamlı bir etkileşim kurulması ve iş birliği sağlanması,
- Kaynakların tahsisinde ve kararların verilmesinde tutarlı, sorumlu, adil ve katılımcı olunması,
- Alınan kararların nedenleri ve beklenen etkilerinin şeffaf, tüm paydaşlar tarafından anlaşılabilir şekilde paylaşılması,
- Kararlar hayata geçirildikten sonra kullanılan kaynakların (girdiler), gerçekleşen sonuçların (çıktılar) ve farklı kesimlere olan etkilerinin veriye dayalı olarak kamuoyu ile şeffaf bir biçimde paylaşılması ve hesap verilmesi,
- Yönetim süreçlerinin etkililik ve verimliliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi,
- Kurumsal öğrenme ve sürekli gelişime uygun olunması,
- Kurumsal işleyişte entegre ve tutarlı bir anlayışın geliştirilmesi anlamlarına gelir.

Yerel yönetimlerin iyi yönetişimin güçlendirilmesi ise en başta bu kültürün ölçülmesi ve gelişim alanlarının tespit edilerek iyileştirilmesine bağlı. Yapılan çeşitli araştırmalar ülkemizde iyi yönetişim kültürünün özellikle belediyelerde güçlendirilmesine ihtiyaç olduğunu ortaya koyuyor¹. İlk defa 2018 yılında Argüden Yönetişim Akademisi tarafından geliştirilen Belediye Yönetişim Karnesi adlı model kullanılarak İstanbul'daki 37 ilçe belediyesinde mevcut olan iyi yönetişim kültürü ve uygulamaları veri temelli ölçüldü. Benzer şekilde, 2022 yılında gerçekleştirilen Büyükşehir Belediye Yönetişim Karnesi adlı çalışma kapsamında Türkiye'deki 27 büyükşehir belediyesinde bulunan iyi yönetişim düzeyi verilere dayanarak değerlendirildi. Her iki çalışma belediyelerin birçok alanda iyi yönetişim kültür ve uygulamalarını güçlendirmeleri gerektiğini somut olarak ortaya koydu.

Yerel yönetimlerde iyi yönetişim kültürünün etkin şekilde hayata geçirilmesine mevcut yasal çerçeve ve kurumsal mekanizmalar izin veriyor. Ancak, bu kültürün somutlaştırılması, kurumsallaşması ve sürekli güçlendirilmesi için çeşitli araştırma, yöntem ve araçların kullanılması ve aynı zamanda yerel yönetim başkanları, meclis üyeleri ve personelin daha fazla çaba göstermesiyle mümkün olabilir.

Avrupa Konseyi tarafından geliştirilen Avrupa Yönetişim Mükemmelliği Markası tam olarak bunu sağlamayı hedefleyen bir araçtır. Marka, yerel yönetimlerin kendi gönüllü çabaları ile iyi yönetişim kültürünü ölçerek güçlendirmelerini ve mükemmellik yönünde sürekli geliştirmelerini sağlayacak bir ödül mekanizması olarak ele alınmalıdır. Aynı zamanda, yerel yönetimlerde iyi yönetişim kalitesinin standart hale getirmesi ve bunun belirli uluslararası akreditasyon altına alması açısından

1 Bakanız: Argüden Yönetişim Akademisi (2018) Belediye Yönetişim Karnesi ve (2022) Büyükşehir Belediye Yönetişim Karnesi

büyük öneme sahiptir. Genel olarak bu Marka yerel yönetimlerde ve özellikle yerel yönetimlerde iyi yönetim kültürünün kurumsallaşması ve günlük işleyişin parçası haline gelmesini hedefliyor. Böylece, yerel yönetimlerin görev ve sorumluluklarını en iyi şekilde icra ederek yerelde demokrasi, kalkınma ve yaşam kalitesinin artmasını destekliyor.

AVRUPA YÖNETİŞİM MÜKEMMELLİĞİ MARKASI

Avrupa Konseyi iyi yönetişimin uluslararası düzeyde güçlendirilmesi için uzun yıllardır çalışmalar yürütüyor. Bu doğrultuda, üye ülkeler 26 Mart 2008 tarihinde **Yerel Düzeyde Yenilikçilik ve İyi Yönetişim Stratejisini** kabul ettiler. Stratejinin amacı başta yerel düzeyde olmak üzere tüm kamu yönetiminde iyi yönetişimi ve yenilikçi uygulamaları teşvik ederek yaymak ve güçlendirmektir. Bunun için Avrupa Konseyi 12 iyi yönetim ilkesini temel alınarak **Avrupa Yönetişim Mükemmelliği Markası** (ELOGE-*European Label of Governance Excellence*) geliştirdi. Markanın amacı tüm kamu kurumlarında iyi yönetim kültürü hakkında farkındalığı artırmak, yönetim kalite standardı oluşturmak ve yaymaktır. ELOGE çerçevesi 12 ilke ve 97 gösterge ile farklı ülkelerde uygulanabilme özelliğine sahiptir. Söz konusu göstergeler kullanılarak iyi yönetişimin her sene ölçülmesi ve sürekli geliştirilmesi amaçlanıyor.

Marka çalışmaları, Avrupa Konseyi'nin Avrupa Demokrasi ve Yönetişim Komitesi'ne bağlı çalışan İyi Yönetişim Uzmanlık Merkezi (CEGG-*Center of Expertise for Good Governance*) tarafından yürütülüyor. Bu Merkezin işlevi iyi yönetim alanında belirli standartlar ve araçlar geliştirmek, mevcut iyi uygulamaları yaygınlaştırmak, politika tavsiyeleri geliştirmek, bağımsız değerlendirme yapmak, kapasite geliştirmek ve uzman ağı kurmak yoluyla iyi yönetişimi Avrupa Konseyi'ne üye 46 ülkede yayarak güçlendirmektir.

Bu Marka ülkemizde ilk defa 2022 yılında Argüden Yönetişim Akademisi koordinatörlüğünde ve Avrupa Konseyi ile Marmara Belediyeler Birliği (MBB) ortaklığında yürütülen "Entegre Belediye Yönetişim Modeli" projesi kapsamında Sultanbeyli ve Şişli Belediyelerine verildi. Proje kapsamında her iki belediyede 12 ilke ve 97 göstergenin gerektirdiği koşullar değerlendirildi ve gerekli iyileştirmeler yapıldı. Sürecin sonunda iki belediyenin marka başvuruları bağımsız ve kıdemli uzmanlardan oluşan bir jüri tarafından değerlendirildi. Sunulan kanıtlar ışığında, jüri üyeleri başvuruları olumlu şekilde değerlendirdi ve marka verme kararı aldı. Aynı yılın sonunda, Avrupa Konseyi Argüden Yönetişim Akademisi'ne Türkiye'de Ulusal Platformu oluşturma ve ELOGE markasını verme yetkisini delege etti.

MARKANIN SAĞLADIĞI FAYDALAR

ELOGE markası temel olarak yerel yönetimlerde ve özellikle belediyelerde **iyi yönetişimin bir standart haline gelmesini ve sürekli biçimde gelişmesini hedefliyor**. Marka alan veya marka yolculuğuna başlayan yerel yönetimler, iyi yönetim alanında mükemmelliğe dönük gelişim adımları atabilirler. Bu çalışmalar bir yandan yerel yönetimlerde iyi yönetişimin **kurumsallaşmasına katkı** sağlarken diğer taraftan **karar alma, kaynak kullanma ve hizmet sunum süreçlerinin kalitesinde önemli** faydalar yaratır. Yerel yönetim **işleyiş ve paydaş ilişkilerinin iyileşmesine** hizmet eder. Yerel yönetimlerde karar alıcı ve çalışanlarının **güven ve memnuniyetini** artırır. Bunun sonucunda ise yerel yönetimlerin kendilerinin görevli ve sorumlu olduğu alanlarda **daha bütünsel, kapsayıcı ve etkin sonuçlar üretmesine** hizmet eder.

Ayrıca, ELOGE çerçevesinde bulunan ilke ve göstergelerin çoğu mevcut mevzuat ve kurumsal mekanizmaları ile uyumlu durumdadır. Anayasa, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu gibi mevzuat ile kent konseyi gibi kurumsal mekanizmalar doğrudan ELOGE markası ile bağlantılıdır. Bu nedenle, marka aynı zamanda **mevzuatın uygulanma düzeyi, kurumsal risklerin yönetilmesi, azami kamu hizmeti sunulması, ve vatandaş hakları ile memnuniyetinin gözetilmesini** destekler. Markanın ilke temelli ve mevzuatla uyumlu olması, yerel yönetimlerin kural temelli yaklaşımın ötesine geçmesine ve **mevzuatın kapsamadığı alanlarda bile iyi yönetişim ilkelerini uygulama imkanını** sunar.

Özel olarak, Birleşmiş Milletlerin (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Ulusal ve Bölgesel Kalkınma Planlarında ortaya koyduğu **kalkınma hedef ve faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi** açısından ELOGE bir gelişim ve güçlendirme aracı olarak ele alınabilir. BM'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında yer alan 16. (Güçlü Kurumlar) ve 17. (İş Birlikleri ve Ortaklıklar) amaçlarıyla doğrudan uyumlu olması da yerel yönetimlerin **yönetişim kavramını ve iş birliği kültürünü somutlaştırmasına** yardımcı olacaktır. Bütün olarak, yerel yönetimlerin sürdürülebilir kalkınma ve yaşam kalitesinin güçlenmesine yönelik faaliyetlerinin daha kapsamlı ve etkin olmasını destekler.

Bunlara ilaveten, ELOGE, çocuk, engelli, kadın, göçmen, yaş almış veya bakıma ihtiyaç duyan **kırılgan sosyal grupların** yerel yönetim yönetim yapısı, işleyiş ve faaliyetlerinde gözetilmesini gerekli kılar. Markanın elde edilmesi ve korunması söz konusu gruplara yönelik özel çalışmaları teşvik eder. Genel olarak bireylerin hakları ve refahını gözetmeye sevk ederek daha kapsayıcı, adil ve duyarlı hizmetler sunulmasını destekler.

Yine marka kapsamında yerel yönetimlerin gerek teknolojik gerekse hizmet alanlarında **yenilikçi yaklaşım ve uygulamaları** hayata geçirmesini teşvik eder. Sürekli değişen koşullar karşısında yönetimsel, mali, hizmet geliştirme ve sunumu gibi alanlarda bilgi ve işlem teknolojileri ile tasarım temelli yenilikleri aktif şekilde aramayı ve

uygulamayı özendirir. Bu şekilde, güncel ve geleceğe dönük faaliyetlerin çok daha etkin şekilde karşılanmasını güçlendirir.

Başka bir açıdan, Marka yerel yönetimlerin iyi yönetişim açısından güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmelerini, güçlendirmelerini ve böylece **kurumsal kapasite ve dayanıklılıklarını** sürekli artırmalarına imkân sağlar. İyi yönetişim kalite standartlarının kurumsallaşmasına katkı sağlayarak, mevzuat ve kurumsal işleyişe bağlı risklerin etkin biçimde tespit edilmesi ve bertaraf edilmesini destekler. Karar alma ve kaynak kullanım kalitesini artırmak suretiyle **mali kaynak geliştirme ve kullanma** süreçlerinde gelişimi teşvik eder. Buna bağlı olarak, yerel yönetimlerin daha fazla kaynak ile daha iyi hizmet sunmasını ve kamusal değer üretmesini güçlendirir.

Uluslararası düzeyde geçerli ortak bir çerçeve olarak, Marka kapsamında **iyi örneklerin uygulanması ve paylaşılmasına** izin verilir. Bu şekilde **ulusal ve uluslararası düzeyde yerel yönetimler** arasında öğrenme, iş birlikleri kurma ve ortak faaliyet yürütmeyi teşvik eder. Yerel yönetimler arası iş birliğinin gelişmesi, benzer sorunlar karşısında ortak çözümlerin aranması ve üretilmesi yoluyla daha iyi sonuçlar elde etmeye yarar. Uluslararası kurumların sunduğu **hibe, kredi ve diğer kaynaklara erişim** açısından itibar ve güvenirlilik sunar.

Markanın sunduğu bir diğer önemli fayda ise yerel demokrasi ve aktif vatandaşlığın güçlendirilmesidir. Yerel yönetimlerin vatandaş ve sivil katılıma özel önem vermesi, bunu sağlanması ve sürekli güçlendirmesi Marka kapsamında talep edilen koşullardan birisidir. Artan güven ortamı ile vatandaşlar, sivil toplum kuruluşları, özel sektör kuruluşları, medya ve üniversiteler gibi paydaşlar yerel yönetimlerin faaliyet ve işleyişine katkı vererek yerel kalkınma ve yaşam kalitesinin güçlenmesine ortak şekilde destek olurlar.

Özetle, ELoGE markası yerel yönetimlerin kendi görev ve sorumluluklarını daha demokratik ve iyi şekilde yerine getirmelerine, kurumsal kapasitelerinin sürekli geliştirmelerine, kalkınma ve yaşam kalitesinin sürdürülebilir şekilde güçlenmesine hizmet eder. Bunun uluslararası düzeyde belirli bir standart çerçevesinde yapılması ise yerel düzeyin gerek ulusal gerek uluslararası düzeyde daha yenilikçi ve etkin olmasına imkân tanır.

ELoGE markasının sunduğu faydalardan yararlanmak isteyen yerel yönetimler öncelikle kendi yönetişim kültür ve uygulamalarını sunulan göstergeler ışığında ölçerek değerlendirmelidir. Markanın öngördüğü iyi yönetişim düzeyini yakalamak için gerekli iyileştirmeleri yapmalıdır. Buradaki temel amacın Markayı almaktan çok iyi yönetişim kültürünün sunduğu faydaları elde etmek olduğunu altını çizmek gerekir. İyi yönetişim bir mükemmellik alanı olarak sürekli geliştirildiği taktirde bu faydaların artarak sürdürülebilirliği sağlanabilir. Böylece, yerel yönetimler iyi yönetişim ile daha güvenilir ve vatandaş memnuniyetini daha fazla sağlayan etkili kamu kurumları olarak işleyebilirler. Sonuçta kendilerine emanet edilen yetki ve kaynaklar ile temel görev ve sorumluluklarını azami şekilde yerine getirerek demokrasi, kalkınma ve yaşam kalitesini yerel düzeyde güçlendirebilirler.

AVRUPA KONSEYİ'NİN 12 İYİ YÖNETİŞİM İLKESİ

Avrupa Konseyi'nin üye ülkelerde uygulanmasını beklediği iyi yönetim ilkeleri ile bunların tanım ve faydaları aşağıda sırayla paylaşılmıştır. ELOGE markasının temelini bu ilkeler ve değerler oluşturur. İlkelerin yerel yönetimlerin siyasi, idari ve mali yönetim süreçlerinde gözetilmesi ve hayata geçirilmesi beklenir. Mevzuat ve kurumsal mekanizmaların tanımlanmamış olduğu yerlerde dahi bu ilkelerin yol gösterici olması öngörülür. Bu ilkelerin gündelik işleyiş ve işlerde hayata geçirilmesiyle yerel yönetimler daha demokratik, bütünsel ve kapsayıcı hizmetler sunabilir. Söz konusu ilkelerin anlaşılması ve tüm yönetim süreçlerinde uygulanması ile iyi yönetim kültürü yerel yönetimlerde sürekli geliştirilebilir ve sunulan faydalardan artarak yararlanılabilir. Sonuçta yerel düzeyde demokrasiye, sürdürülebilir kalkınma ve yaşam kalitesinin gelişmesine katkı verilir.



Avrupa Konseyi İyi Yönetişim İlkeleri

İlke 1. Katılım, Temsiliyet ve Seçimlerin Adil Yapılması

- Yerel seçimler uluslararası standartlara ve ulusal yasalara göre hür ve adil bir şekilde ve herhangi bir hile olmaksızın yapılır.
- Vatandaşlar yerel düzeydeki kamu faaliyetlerin merkezindedir ve açık şekilde tanımlanmış yöntemlerle kamusal yaşama dahil edilirler.

- Bütün kadınlar ve erkekler, kendi çıkarlarını temsil edecek doğrudan veya dolaylı meşru yapılar/mekanizmalar aracılığıyla karar verme süreçlerinde söz sahibidir. Bu tür geniş bir katılım ifade, toplanma ve örgütlenme özgürlüğüne dayanır.
- Dezavantajlı ve daha az öncelikli kesimler dahil olmak üzere tüm sesler, karar alma ve kaynak tahsisi süreçlerinde duyulur ve göz önünde bulundurulur.
- Bütün toplumun çıkarlarına en uygun olan şeyin ne olduğu ve bunun nasıl başarılacağına dair geniş bir uzlaşmaya erişmeye ve farklı meşru çıkarlar arasında arabuluculuğa yönelik daimi dürüst bir çaba vardır.
- Azınlığın haklarına ve meşru çıkarlarına saygı duymakla beraber, kararlar çoğunluğun taleplerine göre alınır.

Bu ilke, paydaş ve vatandaş katılımını ile onların yerel yönetimin ana karar organı olan yerel yönetim meclisinde temsil ve seçimlerin adil yapılmasını hedefler. Bu minvalde, vatandaş katılımının, katılım süreçlerinin öncesi ve sonrasında kapsayıcı ve düzenli bir şekilde resmi yöntemler kullanılarak yapılması, farklı bakış açılarına ve ihtiyaçlara sahip şehir sakinlerinin kendilerini ifade etmelerinin önünü açmaktadır. Katılım öncesi gündemin belirlenerek vatandaşla ve ilgili paydaşla paylaşılması ve gündem dışı olabilecek eklemeler için zaman ayrılması gerekmektedir. Yapılan katkıları yerel yönetimin politika ve planlarında belgelerinde gören vatandaş bu sayede yönetim süreçlerine daha aktif katılarak yerel yönetimin karar alma, kaynak kullanma ve hizmet sunum kalitesinin artmasına katkı sağlar. Yerel yönetimin vizyon ve politika belgelerinde paydaşların görüşlerine yer vermediği durumlarda ise katılım sonrası geri bildirimde bulunarak yenilikler için iyileştirme süreci başlatılabilir. Seçimlerin adil yapılması konusu Yüksek Seçim Kurulu'nun uhdesinde olup bu kurum tarafından seçimlerin hilesiz, bağımsız ve adil şekilde yapılması sağlanmalıdır. Bağımsız ve tarafsız bir yargılama yapılması için yerel yönetim seçim, işleyiş ve hizmetleri için yargı yolu açık olmalıdır.

İlke 2. Duyarlılık

- Hedefler, kurallar, yapılar ve usuller vatandaşların ihtiyaçları ve meşru beklentilerine göre uyarlanır.
- Kamu hizmetleri makul sürede yerine getirilir ve taleplere ve şikayetlere makul bir sürede cevap verilir

Yerel yönetimin yerel politika, plan ve stratejilerini vatandaşların beklenti ve ihtiyaçlarına uygun şekilde oluşturması bu ilke kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca bu ilke, oluşturulan politika, plan ve stratejiler doğrultusunda verilen kamu hizmetlerinin makul sürelerde yerine gerilmesini hedefler. Yerel yönetimin tüm vatandaşların sorun, ihtiyaç, talep ve önerilerine karşı sürekli duyarlı olmasını öngörür.

İlke 3. Etkililik ve Verimlilik

- Sonuçlar karşılaştırılan hedeflere uygundur.
- Mevcut kaynaklar en verimli şekilde kullanılır.
- Performans yönetim sistemleri değerlendirmeyi ve hizmetlerin etkililiğini ve verimliliğini iyileştirmeyi mümkün kılar.
- Performansı değerlendirmek ve iyileştirmek için düzenli aralıklarla denetimler yapılır.

Mevcut ve olası geliştirilecek kaynakların etkili ve verimli şekilde kullanımını amaçlayan ilke, aynı zamanda performans yönetimi gibi sistemler aracılığıyla ve kamu hizmetlerinde denetimler yoluyla kurumsal iyileştirmeler yapılmasını hedefler. Bu şekilde yerel yönetimin yetkisi altındaki nakdi ve aynı kaynaklarla azami kamu faydası üretilmesi hedeflenir.

İlke 4. Açıklık ve Şeffaflık

- Kararlar, mevzuat ve kurallara uygun olarak alınır ve uygulanır.
- Yasalarda özellikle gerçekleştirilenler (gizliliğin korunması veya satın alma usullerinin adilliliğini sağlama gibi) dışında, tüm bilgiler kamuoyunun erişimine açıktır.
- Yerel yönetimin çalışmalarına etkili bir şekilde katkı yapmayı ve takip etmeyi mümkün kılacak bir şekilde, kararlar, politikaların uygulanması ve sonuçları hakkındaki bilgiler kamuoyunun erişimine açıktır.

Kişisel verilen korunması gibi yasal olarak bilgi ve verilerin gizliliğini gerektiren durumlar dışında yerel yönetimlerin her türlü karar, politika, plan, proje, faaliyet ve hizmet sunumu ile kaynak kullanımını kamuoyuyla paylaşması açıklık ve şeffaflık ilkesinin amacıdır. Böylece yerel yönetimin karar alıcılarına emanet edilen yetki ve kaynaklarla ne yapıldığı, nasıl yapıldığı ve ne kadara yapıldığı paylaşılarak vatandaş güveni sağlanır.

İlke 5. Hukukun Üstünlüğü

- Yerel yöneticiler hukuka ve mahkeme kararlarına göre hareket ederler.
- Kurallar ve düzenlemeler kanunda belirlenen usullere göre kabul edilir ve tarafsız bir şekilde uygulanırlar.

Yerel yönetimlerin kanunların öngördüğü şekilde işlemesi, kurumsal kural ve kaideler oluşturması ve bunların uygulanması hukukun üstünlüğü ilkesinin amacıdır. Ayrıca yerel yönetimlerin verilen mahkeme kararlarına uyması, yine bu ilkenin hedefidir. Genel olarak yerel yönetim süreçlerinin tümünün hukukun üstünlüğüne uygun olması gerekir.

İlke 6. Etik Davranış

- Kamu yararı bireysel çıkarlardan önce gelir.
- Her türlü yolsuzlukla mücadele ve yolsuzluğu önlemeye yönelik etkili önlemler mevcuttur.
- Çıkar çatışmaları zamanında ilan edilir ve söz konusu kişiler, ilgili kararlarda yer almamalıdır.

Kamu yararının öncelikli olduğunu savunan etik davranış ilkesi yolsuzlukla mücadele etmeyi ve çıkar çatışmasının önüne geçmeyi hedefler. Bu noktada ortaya çıkabilecek çıkar çatışması durumu oluşmadan önlem alınması gerektirir.

İlke 7. Yetkinlik ve Kapasite

- Yönetişimi sağlayanların mesleki becerileri devamlılık arz edecek şekilde sürdürülür ve çıktılarını ve etkilerini iyileştirmek için güçlendirilir.
- Kamu görevlileri devamlı bir şekilde performanslarını iyileştirmeye yönelik teşvik edilirler.
- Pratik yöntemler ve usuller yaratılır ve daha iyi sonuçlar üretmek ve becerileri kapasiteye dönüştürmek için kullanılır.

Yerel yönetimlerin çalışan performansını değerlendireceği sistemlere sahip olması ve personelin motivasyonunu sağlaması yetkinlik ve kapasite ilkesinin hedefidir. Bu kapsamda, etkili sonuçlar üretmek ve becerileri kapasiteye dönüştürmek için yerel yönetimlerin yöntem ve usul geliştirmesi beklenir. Buna ek olarak, mesleki becerilerin devamlılık arz edecek şekilde sürdürülmesi için gerekli süreçler oluşturulur ve uygulanır.

İlke 8. Yenilik ve Değişime Açık Olma

- Sorunlara yönelik yeni ve etkili çözümler aranır ve çağdaş hizmet sunumu yöntemlerinden faydalanılır.
- Yeni programları başlatma, deneme ve başkalarının deneyimlerinden öğrenme isteği mevcuttur.
- Daha iyi sonuçlar elde etmek için değişime elverişli bir iklim yaratılmıştır.

Yerel düzeyde ortaya çıkan kurumsal ve günlük yaşam sorunlarına çağdaş hizmet sunum yöntem ve araçlarından faydalanılarak çözümler üretilmesi hedeflenir. Bu ilke ayrıca yerel yönetimler arası deneyim paylaşım yöntemlerinin kullanılmasını ve kurumsal değişime elverişli iklimin oluşturulmasını gerektirir.

İlke 9. Sürdürülebilirlik ve Uzun Dönemli Yönelim

- Yürürlükteki politikalarda gelecek kuşakların ihtiyaçları dikkate alınır.
- Toplumun sürdürülebilirliği daimi olarak göz önünde bulundurulur.
- Kararların tüm maliyetleri içselleştirmesine ve gelecek kuşaklara çevresel, yapısal, finansal, ekonomik veya toplumsal sorunları ve gerilimleri aktarmamasına çaba gösterilir.
- Yerel toplumun geleceği hakkında, bu türden bir gelişme için neyin gerekli olduğuna dair bir anlayışın yanı sıra, geniş ve uzun erimli bir bakış açısı vardır.
- Söz konusu geniş ve uzun dönemli bakış açısının dayandığı tarihsel, kültürel ve sosyal zorluklarla ilgili bir anlayış mevcuttur.

Yerel yönetimlerin aldığı kararlar, yürüttüğü faaliyetler ve kullandığı kaynakların gelecek kuşakların çevresel, yapısal, finansal, ekonomik veya toplumsal açılardan korunmasını öngörülür. Bunun için gerek kurumsal gerek yerel koşulların geniş ve uzun vadeli bir bakış açısıyla ele alınmasını hedefler. Ayrıca bu ilke, kararların tüm maliyetlerini ön görmesini ve buna uygun bir anlayışla hareket etmesini bekler. Kısaca, kısa vadeli ihtiyaç ve çözümlerin orta ve uzun dönem menfaatlerle çelişmemesine öncelik verilir.

İlke 10. Sağlam Mali Yönetim

- Ücretler, sunulan hizmetlerin maliyetini aşmaz ve özellikle önemli kamu hizmetleri söz konusu olduğunda talebi aşırı bir şekilde düşürmez.
- Sözleşmeler ve kredi kullanımı, kaynakların, gelirlerin, rezervlerin tahmini ve istisnai gelir kullanımı da dahil olmak üzere, mali yönetimde ihtiyatlılık gözetilir.
- Çok yıllık bütçe planları kamuoyuna danışılarak hazırlanır.
- Konsolide hesapların yayımlanması ve kamu-özel sektör iş birliği durumlarında risklerin gerçekçi bir şekilde paylaşılması da dahil olmak üzere, riskler uygun şekilde tahmin edilir ve yönetilir.
- Yerel yönetimler arası dayanışma, yüklerin ve faydaların adil biçimde paylaşılması ve risklerin azaltılması (eşitleme sistemleri, yerel yönetimler arası iş birliği, risklerin karşılıklı hale getirilmesi...) için düzenlemelere yerel yönetim müdahil olur.

Bu ilkeyle kamuoyu görüşü alınarak yerel yönetimin uzun vadeli bütçeler oluşturarak mali yönetimde ihtiyatlı davranması hedeflenir. Kamu faydasına öncelik verilerek hizmet sunum ücretlerinin oluşan maliyetler doğrultusunda belirlenmesini öngörür.

İlke 11. İnsan Hakları, Kültürel Çeşitlilik ve Sosyal Kaynaşma

- Yerel yönetimin etki alanı içinde, insan haklarına saygı duyulur, insan hakları korunur ve uygulanır ve herhangi bir temeldeki ayrımcılıkla mücadele edilir.
- Kültürel çeşitliliğe değer verilir ve herkesin yerel toplumda bir paya sahip olmasını, kendisini özdeşleştirmesi ve dışlanmış hissetmemesini sağlamak için sürekli çaba sarf edilir.
- Sosyal kaynaşma ve dezavantajlı grupların entegrasyonu teşvik edilir.
- Temel hizmetlere erişim, özellikle de toplumun en dezavantajlı kesimleri için korunur.

Bu ilke, yerel yönetimlerin insan haklarına saygılı, eşit ve adil olarak karar almasını, uygulamasını ve değer üretmesini gerektirir. Bir insan hakkı olarak ayrımcılıkla mücadele edilmesi, dezavantajlı grupların haklarının korunması ve bu grupların entegrasyonunun sağlanması da yine bu ilke çerçevesinde değerlendirilir. Ayrıca, sosyal kaynaşmayı sağlama ve kültürel çeşitliliğin korunması yerel yönetimler tarafından benimsenir.

İlke 12. Hesap Verebilirlik

- Tüm karar vericiler, toplu veya bireysel olarak, kararlarının sorumluluğunu üstlenirler.
- Kararlar raporlanır, açıklanır ve yaptırıma tabi olabilir.
- Kötü yönetime ve yerel yöneticilerin sivil hakları ihlal eden eylemlerine karşı etkili çözüm üretme yolları mevcuttur.

Yerel yönetimlerin aldığı kararların raporlanması, kamuoyu ile paylaşılması ve yaptırıma tabi tutulması bu ilke kapsamında hedeflenir. Bir yandan karar vericilerin aldıkları kararların sorumluluğunu üstlenmesi beklenirken diğer yandan sivil hakların ihlaline karşı önlemler almayı savunur. Bu amaçlar sivil izleme ve denetime imkân tanınır.

Yukarıda paylaşılan her bir ilke iyi yönetim açısından bir bütün oluşturur. Her ilkenin siyasi, idari ve mali yönetim süreçlerinde bütünsel olarak hayata geçirilmesiyle iyi yönetim kültürü gerçeklik kazanır ve kurumsallaşır.

MARKA ALMA SÜRECİ VE KOŞULLARI

Avrupa Konseyi'nin Yerel Düzeyde Yenilikçilik ve İyi Yönetişim Stratejisi'ne taraf olan üye ülkelerdeki yerel yönetimler, bölgesel ve merkezi hükümetler ELoGE almak için başvurabilirler.

ELoGE markası Avrupa Konseyi tarafından onaylanan ve yetkilendirilen Ulusal Platform tarafından verilmektedir. Bu platformu oluşturan kurumlar tarafından belirlenen bağımsız ve kıdemli uzmanlar tarafından bir jüri oluşturulur. Ulusal Platform adına bu jüri başvuruları belirli kriterler ışığında değerlendirmekte ve başvuru yapan yerel yönetimlerden Avrupa Yönetişim Mükemmellik Markası koşullarını sağlayan tüm yerel yönetimlere 1 yıllık süre için kullanım hakkı vermektedir. Yerel yönetimlerin markaya her yıl başvuru yaparak koşulları yerine getirdiğini kanıtlaması gerekmektedir. Bu şekilde yerel yönetimlerin iyi yönetim açısından standartları korumaları ve sürekli olarak kendilerini geliştirmeleri teşvik edilmektedir. Sürecin sonunda, her yıl ülke raporu hazırlanarak ELoGE başvurusu yapan yerel yönetimler ve onların markayı alma durumları Avrupa Konseyi'ne bildirilmektedir.

Yerel yönetimler 12 ilkeye ve bunları yansıtan göstergelere dayalı olarak öz değerlendirme, vatandaş anketi ve meclis üyesi anketi olmak üzere 3 temel araç yardımıyla değerlendirilmektedir. Öz değerlendirme çerçevesiyle yerel yönetimin kendi değerlendirmesini yapması sağlanırken, vatandaş anketi ve meclis üyesi anketiyle yerel yönetimin değerlendirmesinin güvenilirliği test edilmektedir. Yerel yönetimlerin temel hedef kitlesi vatandaşlardır. Vatandaş anketiyle vatandaşlar, hem yerel yönetimi ilgili ilke çerçevesinde puanlarken hem de ilkelerin yerelde somut karşılığını değerlendirme imkânı elde etmektedir. Yerel yönetimin karar organı olan meclis ise seçilmiş üyelerden oluşmakta olup vatandaşlara karşı sorumluluklara sahiptir. Meclis üyesi anketi ise yerel yönetim karar vericilerinin iyi yönetim kültür ve uygulamalarını yerel yönetimde değerlendirmesine imkân sağlar. Markaya başvurmak ve almak için iki kademeli bir başvuru süreci mevcuttur. Aşağıdaki göstergeleri kanıtları ile yerine getiren belediyeler 11 Ekim 2024 tarihine kadar ön başvuru yapmak durumundadır. Bu süreci başarıyla tamamlayan belediyeler diğer göstergeleri yerine getirdiğini gösteren kanıtları ile 1 Kasım 2024'e kadar tam başvuru yapmalıdırlar. Ön başvuru yapmayan veya son başvuru tarihinden sonra yapılan başvurular değerlendirmeye alınmayacaktır.

Öz Değerlendirme Çerçevesi

İyi yönetim kalitesini ölçme aracı olan Öz Değerlendirme Çerçevesi, yerel yönetimler başta olmak üzere bölgesel ve merkezi hükümetler tarafından uygulanabilir. Öz Değerlendirme Çerçevesinin amacı, iyi yönetim ilkelerinin somut karşılıklarının yerel yönetimlerce benimsenmesi ve bütüncül bir bakış açısıyla kurumlarını değerlendirmeleridir. Soyut kavramların planlama, uygulama (faaliyet, hizmet, proje vb.) ve ölçme değerlendirme ile öğrenme gibi döngüdeki karşılıkları belirgin hale

gelmektedir. Ayrıca, kurumu bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirme ve bütün resmi görme imkânı sunar. 12 ilke ve 97 göstergeden oluşan bu öz değerlendirme aracında her ilkenin tanımı ve ilgili göstergesi aracılığıyla kurumda ölçülmek istenen uygulamalar detaylı bir şekilde açıklanmaktadır. Bu araç, yerel yönetimin kendisini puanlamasını ve verdiği puana göre ilgili kanıtı koymasını gerektirmektedir.

Konseyi'nin öngördüğü şekilde puanlama 5'li ölçekte yapılmaktadır:

- o **Uygulanamaz** Ülke koşulları dikkate alındığında ilgili göstergenin o ülkede geçerli olmadığı durumlarda verilir.
- 1 **Çok Yetersiz** yerel yönetimin ilgili gösterge için ele alınması gereken temel sorunların farkında, ancak şu anda bunları uygulamak için geliştirilmiş yaklaşım veya faaliyetleri mevcut değil.
- 2 **Yetersiz** yerel yönetimin ilgili gösterge için sınırlı faaliyeti olmasına rağmen temel sorunların farkında ve bunları ele almak için yaklaşımlar veya faaliyetler geliştiriyor.
- 3 **Oldukça İyi** yerel yönetimin ilgili gösterge için önemli uygulama örnekleriyle birlikte kritik sorunları ele almak için iyi geliştirilmiş planları ve faaliyetleri var.
- 4 **Çok İyi** yerel yönetimin ilgili gösterge için uygulamadaki iyi uygulamaların açık kanıtlarını gösterebilir. Uzun vadeli ve sürdürülebilir gelişimi sağlamak için yaklaşımlarını iyileştirmeye devam ediyor.

Öz değerlendirme çerçevesini ve olası kanıtlar listesini Ek 1'de bulabilirsiniz.

Vatandaş Anketi

Vatandaş anketinin amacı yerel yönetimin öz değerlendirmesinin güvenilirliğini sağlamakla birlikte iyi yönetim ilkelerine karşı vatandaş farkındalığının artmasını sağlamaktır. Markanın her yıl yenilenmesi gerektiği düşünüldüğünde, vatandaşların her yıl aynı sorulara cevap vererek bir yandan ilkelere olan aşinalığı artacak diğer yandan yerel yönetimleri izleme yöntemleri konusunda duyarlılığı oluşacaktır. Vatandaş anketi, marka çerçevesinde yer alan yönetim süreçlerinde bütünsel bakış açısının hâkim kılınmasına, kapsayıcı katılım, kaliteli bilgi paylaşımı ve işleyişin kalitesine öncelik verilmesine olanak tanır. Ek olarak, her yıl yenilenen anketlerle daha fazla kişiye ulaşılması durumunda il/ilçenin yıllık olarak görüşleri toplanmış ve analiz edilmiş olacak, bir veri havuzu oluşacaktır.

Bu amaç doğrultusunda her bir iyi yönetim ilkesi için bir soru olmak üzere anket toplam 12 sorudan oluşmaktadır. Örneğin Katılım, Temsiliyet ve Seçimlerin Adil Yapılması ilkesi için vatandaşların yerel yönetimin kararlarını etkilemek konusunda sahip oldukları fırsatlardan memnun olup olmadıkları sorulmaktadır.

Bu anketin olabildiğince çok kişi tarafından doldurulması beklenir.

Vatandaş anketini Ek 2'de bulabilirsiniz.

Meclis Üyesi Anketi

Meclis üyesi anketi her bir iyi yönetim ilkesi için bir soru olmak üzere toplam 12 sorudan oluşmaktadır. Meclis üyesi anketinin amacı ise yerel yönetimin öz değerlendirmesinin güvenilirliğini sağlamakla birlikte iyi yönetim ilkelerine dair farkındalığı meclis üyeleri arasında artırmayı sağlamaktır. Bu sayede yerel yönetimin kurumsal yapısında ve hizmet sunumunda iyi yönetim ilkeleri temelinde işleyişin güçlendirilmesine de hizmet etmektedir.

Meclis üyeleri anketini Ek 3'de bulabilirsiniz.

BAŞVURU ÖNCESİ YEREL YÖNETİMLERİN YAPMASI GEREKEN ÇALIŞMALAR

Yerel yönetimlerin ELoGE başvurularını yapmadan önce öz değerlendirme çerçevesinde belirtilen konularda kendi öz değerlendirmelerini ve ilgili sunacakları kanıtları göz önüne alarak yapmaları gerekir. Bu öz değerlendirme çalışmasında her ilke ve o ilkenin göstergeleri ile ilgili sunulacak kanıtlar her gösterge nezdinde yukarıda belirtilen puanlama kapsamında kaç puan alacağını gösterecektir.

Puanlar:

0 - Uygulanamaz	1 - Çok yetersiz	2 - Yetersiz	3 Oldukça İyi (3)	Çok İyi (4)
Ülke koşulları dikkate alındığında ilgili göstergenin o ülkede geçerli olmadığı durumlarda verilir.	Yerel yönetimin ilgili gösterge için ele alınması gereken temel sorunların farkında, ancak şu anda bunları uygulamak için geliştirilmiş yaklaşım veya faaliyetleri mevcut değil.	Yerel yönetimin ilgili gösterge için sınırlı faaliyeti olmasına rağmen temel sorunların farkında ve bunları ele almak için yaklaşımlar veya faaliyetler geliştiriyor.	Yerel yönetimin ilgili gösterge için önemli uygulama örnekleriyle birlikte kritik sorunları ele almak için iyi geliştirilmiş planları ve faaliyetleri var.	Yerel yönetimin ilgili gösterge için uygulamadaki iyi uygulamaların açık kanıtlarını gösterebilir. Uzun vadeli ve sürdürülebilir gelişimi sağlamak için yaklaşımlarını iyileştirmeye devam ediyor.

Bir yerel yönetimin ELoGE markası alabilmesi için:

- Her ilke ile ilgili göstergelerle ilgili almış olduğu puanların ortalamasının 2 veya üzeri olması gerekir.
- Tüm 12 ilkenin 2 ve üzeri olan puanlarının ortalamasının 3 ve üzeri olması gerekir.

Örnek 1:

A yerel yönetimi öz değerlendirme çalışması sonrası aşağıdaki şekilde puanlamasının olduğunu görmüştür.

İLKE	ORTALAMA PUAN
1. Katılım, Temsiliyet ve Seçimlerin Adil Yapılması	3,25
2. Duyarlılık	3,10
3. Etkililik ve Verimlilik	3,00
4. Açıklık ve Şeffaflık	2,60
5. Hukukun Üstünlüğü	3,00
6. Etik Davranış	2,20
7. Yetkinlik ve Kapasite	2,50
8. Yenilik ve Değişime Açık Olma	3,00
9. Sürdürülebilirlik ve Uzun Dönemli Yönelim	2,75
10. Sağlam Mali Yönetim	3,00
11. İnsan Hakları, Kültürel Çeşitlilik ve Sosyal Uyum	3,00
12. Hesap Verebilirlik	2,80
GENEL ORTALAMA	2,85

A yerel yönetimi her ilkenin gösterge ortalamalarından 2 ve üzere olması şartını sağlamasına rağmen 12 ilkenin genel ortalamasından 3 ve üzeri alma şartını sağlayamadığı için marka alma hakkını kazanamamış olur.

Örnek 2:

B yerel yönetimi öz değerlendirme çalışması sonrası aşağıdaki şekilde puanlamasının olduğunu görmüştür.

İLKE	ORTALAMA PUAN
1. Katılım, Temsiliyet ve Seçimlerin Adil Yapılması	3,25
2. Duyarlılık	3,10
3. Etkililik ve Verimlilik	3,00
4. Açıklık ve Şeffaflık	3,00
5. Hukukun Üstünlüğü	3,00
6. Etik Davranış	3,00
7. Yetkinlik ve Kapasite	2,50
8. Yenilik ve Değişime Açık Olma	3,00
9. Sürdürülebilirlik ve Uzun Dönemli Yönelim	2,75
10. Sağlam Mali Yönetim	3,00
11. İnsan Hakları, Kültürel Çeşitlilik ve Sosyal Uyum	3,00
12. Hesap Verebilirlik	3,00
GENEL ORTALAMA	3,05

B yerel yönetimi her ilkenin gösterge ortalamalarından 2 ve üzere olması şartını sağlamasına rağmen 12 ilkenin genel ortalamasından 3 ve üzeri alma şartını sağladığı için marka alma hakkını kazanmış olur.

Puanlama sunulan kanıtlara dikkate alınarak yapılır. Kanıt bazlı puanlamaya yönelik yaklaşım ve açıklama Ek 1'de yer almaktadır. Jüri değerlendirmesini belirtilen yaklaşım çerçevesinde gerçekleştirecektir. Bu yaklaşımdan farklı puanlamalar jüri tarafından rehberdeki puanlama yaklaşımı ile uyumlu hale getirilir.

MARKA BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ

ELOGE bir yıl boyunca geçerli olup, yerel yönetimlerin markayı almak için her yıl Ulusal Platform'a başvuru yapmaları gerekir. Başvuru süreci ve onu takiben yapılan değerlendirme süreci şu şekilde ilerlemektedir:

Başvuru Sürecinin Adımları



Başvuru süreci, Ulusal Platform tarafından Marka başvuru duyurusunun yapılmasıyla başlar.

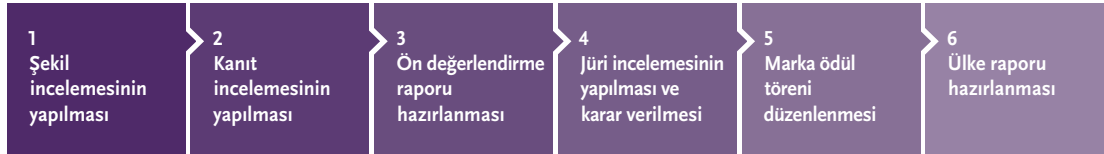
Başvuruyu duyuran Ulusal Platform, marka tanıtımı ve başvuru sürecinin detaylarının anlatılacağı bir tanıtım etkinliği düzenler. Tanıtım toplantısı ilgili kurum/ların internet sitesinden duyurulur.

Talep eden yerel yönetim başkanları, çalışanları ve meclis üyeleri için Avrupa Konseyi sertifikalı Avrupa Yönetişim Mükemmelliği Markası eğitimleri tarafından ELOGE eğitimleri verilir.

Başvuru sürecine ilişkin gerekli detayları öğrenen yerel yönetimler ilgili dokümanların ve kanıtların hazırlık sürecine başlar. Öz Değerlendirme Çerçevesinde yer alan 97 göstergenin her biri için kanıtlar toplanır. Mevcut Vatandaş Anketi'ni bölgede ikamet eden vatandaşlarca doldurulması için gerekli süreçler yürütülür. Son olarak, yerel yönetim meclisinin görüşlerini almak için Meclis Üyesi Anketi gerçekleştirilir.

Bu süreçleri tamamlayan ve verileri Avrupa Konseyi'nin öngördüğü şekilde analiz eden yerel yönetimler Ulusal Platform'a başvurularını yaparlar.

Değerlendirme Sürecinin Adımları



Değerlendirme süreci, yerel yönetimlerin başvuru evraklarını eksiksiz tamamlaması ve Ulusal Platform'a ilgili kanıtlarla başvuru yapmasıyla başlar. Ulusal Platform kendisine yapılan başvuruları şekil yönünden inceler ve eksiksiz olan başvuruları bir sonraki aşamaya taşır.

Bu aşamada Avrupa Yönetişim Mükemmelliği Markası eğitimleri ve ilgili uzmanlar tarafından kanıt incelemesi gerçekleştirilir. Bu inceleme

sonucu jüri üyelerine yönelik Ön Değerlendirme Raporu oluşturulur. Ön Değerlendirme Raporu, alanında uzman, bağımsız jüri üyelerine gönderilir. Gönderilen değerlendirme raporları jüri üyeleri tarafından ilgili göstergeler ve bunlara uygun kanıtlar açısından incelenir. Bu inceleme sonucunda jüri değerlendirme toplantısında marka vermek konusunda karar alınır ve sonuç hak kazanan yere yönetimlere bildirilir. Markayı almaya hak kazanan yerel yönetimlere ödülleri düzenlenen Marka Ödül Töreni'nde takdim edilir. Son olarak, bütün süreç Ulusal Platform tarafından detaylı olarak Avrupa Konseyi'ne raporlanır.

EK 1: ELoGE ÖZ DEĞERLENDİRME İLKE VE GÖSTERGELERİ

Yerel yönetimler Marka açısından kendi öz değerlendirmelerini aşağıda bulunan ilkeler ve bunları somut olarak yansıtan göstergeler çerçevesinde gerçekleştirirler. Göstergelerin yerel yönetim tarafından hayata geçirildiğini kanıtlayacak farklı somut uygulamaların kanıtlarla desteklenmesi gerekmektedir. Uygulamaların bazıları (ör. stratejik plan) 5 yılda bir yapılırken diğerlerinin güncel yani son bir yıl içerisinde olmasını beklenir.

İlke 1. Katılım, Temsiliyet, Seçimlerin Adil Yapılması

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
1. Yerel seçimler, uluslararası standartlara ve ulusal mevzuata uygun olarak, hile yapılmadan, özgürce ve adil bir şekilde yapılır.	1. Belediye, seçimleri uluslararası iyi uygulama standartlarına uygun yasalara göre yürütür.					2972 Sayılı Yerel Yönetimler Secim Mevzuatının ve Seçimlerin adil bir şekilde yapılmış olmasıdır.
2. Vatandaşlar, kamusal faaliyetlerin merkezinde yer alırlar ve açıkça tanımlanmış yollarla kamusal yaşama yerel düzeyde dahil edilirler.	2. Tanımlanmış bir danışma sürecinin parçası olarak, belediye planlarını aktif olarak duyurur ve yurttaşları, STK'ları, özel sektör temsilcileri, yerel medyayı ile diğer grupları bu planlara hakkında görüş bildirmeye davet eder.			Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe hazırlama sürecinde sadece anket ile paydaş görüşleri alınmış.	Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe hazırlama sürecinde anket ve çalıştay benzeri yöntemleri uygulanmış. Ayrıca, kent konseyi düzenli olarak belediye meclisine öneri sunuyor veya katılımcı hizmet, bütçe gibi uygulamalar ile katılımcı yönetim hayata geçirilmiş.	
	3. Belediyeler, vatandaşların yerel kamusal yaşama katılımına ilişkin yerel düzenlemeler ve pratik uygulamalar geliştirmek için çaba gösterirler.			Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe hazırlama sürecinde vatandaşların görüşleri sadece anket yoluyla alınmış.	Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe hazırlama sürecinde vatandaşların görüşleri sadece anket yoluyla alınmış. Ayrıca, vatandaşların görüşleri yıllık anket, düzenli mahalle toplantıları ve benzeri yollarla alınmış.	"Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe hazırlama sürecinde vatandaşların görüşleri sadece anket yoluyla alınmış. Ayrıca, kent konseyi düzenli olarak belediye meclisine öneri sunuyor veya katılımcı hizmet, bütçe gibi uygulamalar ile vatandaşların görüşleri alınmış. "
	4. Yurttaşlara karar verme süreçlerinin erken döneminde danışılır.			Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe hazırlama sürecinde vatandaşların görüşleri sadece anket yoluyla alınmış.	Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe hazırlama sürecinde vatandaşların görüşleri sadece anket yoluyla alınmış. Ayrıca, vatandaşların görüşleri yıllık anket, düzenli mahalle toplantıları ve benzeri yollarla alınmış.	"Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe hazırlama sürecinde vatandaşların görüşleri sadece anket yoluyla alınmış. Ayrıca, kent konseyi düzenli olarak belediye meclisine öneri sunuyor veya katılımcı hizmet, bütçe gibi uygulamalar ile vatandaşların görüşleri alınmış. "

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
3. Bütün kadınlar ve erkekler, kendi çıkarlarını temsil edecek doğrudan veya dolaylı meşru yapılar aracılığıyla karar verme süreçlerinde söz sahibidir. Bu tür geniş bir katılım ifade, toplanma ve örgütlenme özgürlüğüne dayanır.	5. Seçilmiş temsilcilerin karar alma süreçlerinde vatandaşlarla ilişki kuran aktif bir programı vardır.			Belediye Başkanı ve Meclis üyeleri vatandaşlar ile düzenli toplantı yapması için bir sistem veya prosedür mevcut.	Belediye Başkanı ve Meclis üyeleri vatandaşlar ile düzenli genel toplantı yapmış rapor ve resimler mevcut.	Belediye Başkanı ve Meclis üyeleri vatandaşlar ile düzenli genel toplantıların yanında proje, yatırım ve katılımcı bütçe gibi yollar ile toplantılar yapmış olduğunu işaret eden rapor ve resimler mevcut.
	6. Bireyleri seçilmiş temsili rolleri üstlenmeye teşvik etmek için aktif bir program vardır.				Belediye vatandaşları bilgilendirmek için nasıl belediye meclis üyesi olunur ve görevleri nelerdir konulu broşür hazırlamış, isteyenler belediye binasından temin edebilir.	Belediye vatandaşları bilgilendirmek için nasıl belediye meclis üyesi olunur ve görevleri nelerdir konulu broşür hazırlamış ve internet sitesinde genel ulaşım açmış.
4. Dezavantajlı ve daha az öncelikli kesimler de dahil tüm sesler, kaynakların tahsisi dahil olmak üzere, karar alma süreçlerinde duyulur ve göz önünde bulundurulur.	7. Oylamaya erişim değerlendirildi ve hiçbir grubun dışlanmamasını veya dezavantajlı duruma düşmemesini sağlamak için önlemler alındı.			Belediye teşkilatı içinde toplumun farklı kesimlerine yönelik çalışmalar yapmak/kapsamak ve hizmet götürmek için birim mevcut. Bu birim ilgili gruplara yönelik planlar ve projeler yapmış.	Belediye teşkilatı içinde toplumun farklı kesimlerine yönelik çalışmalar yapmak/kapsamak ve hizmet götürmek için birim mevcut. Bu birim ilgili gruplara yönelik planlar ve projeleri katılımcı yapmış.	Belediye teşkilatı içinde toplumun farklı kesimlerine yönelik çalışmalar yapmak/kapsamak ve hizmet götürmek için birim mevcut. Bu birim ilgili gruplara yönelik planlar ve projeleri katılımcı yapmış.
	8. Karar alma süreçlerine sosyal açıdan zorluk çekenleri dahil etmek için aktif bir program vardır.			Belediye teşkilatı içinde toplumun farklı kesimlerine yönelik çalışmalar yapmak/kapsamak ve hizmet götürmek için birim mevcut. Bu birim ilgili gruplara yönelik planlar ve projeler yapmış.	Belediye teşkilatı içinde toplumun farklı kesimlerine yönelik çalışmalar yapmak/kapsamak ve hizmet götürmek için birim mevcut. Bu birim ilgili gruplara yönelik planlar ve projeleri katılımcı yapmış.	Belediye teşkilatı içinde toplumun farklı kesimlerine yönelik çalışmalar yapmak/kapsamak ve hizmet götürmek için birim mevcut. Bu birim ilgili gruplara yönelik planlar ve projeleri katılımcı yapmış. Katılımcı şekilde geliştirilmiş planlar ve projeler uygulanıyor.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
5. Bütün toplumun çıkarlarına en uygun olan şeyin ne olduğu ve bunun nasıl başarılacağına dair geniş bir uzlaşmaya erişmeye ve farklı meşru çıkarlar arasında arabuluculuğa yönelik daimi dürüst bir çaba vardır.	9. Belediye, kilit paydaş grupları (STK'ları, işletmeleri, yerel medyayı ve diğer çıkar gruplarını içerir) belirlemiştir. Bu liste gözden geçirilir ve güncellenir.			Belediyenin kilit paydaşları ile ilişki kurmakta olan birim veya birimleri mevcut.	İlgili birimde kilit paydaşların listesi mevcut ve bu paydaşları stratejik plan, planlama, proje, mahalle toplantısı, ziyaret gibi süreçlere davet ettiğini gösteren kanıtlar mevcut.	Kilit paydaşlar ile yapılan görüşmelerde elde edilen görüş, öneri ve taleplerin belediyenin yetkili organlarında değerlendirildiğini ve ilgili paydaşlara yanıt verildiğine yönelik kanıtlar mevcut.
	10. Belediye, belediyede müzakere süreci için teknikler getirmiştir (müzakere duruşması, vatan-daş jürisi, katılımcı bütçeleme vb.)			Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe hazırlama sürecinde sadece anket ile paydaş görüşleri alınmıştır.	Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe hazırlama sürecinde anket ve çalıştay benzeri yöntemleri uygulanmıştır.	Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe hazırlama sürecinde anket ve çalıştay benzeri yöntemleri uygulanmıştır. Ayrıca, kent konseyi düzenli olarak belediye meclisine öneri sunuyor veya katılımcı hizmet, bütçe gibi uygulamalar ile katılımcı yönetim hayata geçirilmiştir.
6. Azınlığın haklarına ve meşru çıkarlarına saygı duymakla beraber, kararlar çoğunluğun taleplerine göre alınır.	11. Seçilmiş yetkililerin demografik yapısı, belediyenin demografik yapısını temsil eder.			Belediye Başkanı ve Belediye Başkan Yardımcılarının öz geçmişleri belediye web sitesinde paylaşılmıştır.	Belediye Başkanı, Belediye Başkan Yardımcıları ve Meclis Komisyon üyelerinin öz geçmişleri belediye web sitesinde paylaşılmıştır.	Tüm Belediye Meclis üyelerinin öz geçmişleri belediyenin web sitesinde yayınlanmıştır.
Bu belediyede insanlar, kendilerini ilgilendiren belediye kararlarını etkilemek için sahip oldukları fırsatlardan memnundurlar.						

İlke 2. Duyarlılık

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
1. Hedefler, kurallar, yapılar ve usuller yurttaşların ihtiyaçları ve meşru beklentilerine göre uyarlanır. (ç.n. Vatan­daş memnuniye­line duyarlılık)	1. Tüm karar alma süreçlerinde yetkililer ve seçilmiş temsilciler için açık yönergeler ve usuller mevcuttur.				Belediye teşkilat şeması web sitesinde yayınlanmıştır.	Belediye web sitesinde tüm müdürlüklerin görev tanımları yayınlanmıştır.
	2. Belediyeler, seçilmiş tüm temsilcilerin yerel halkın çıkarlarını özünde taşımasını sağlar.			Belediye meclis üyelerinin görev ve sorumlulukları belediye web sitesinde yayınlanmıştır.	Belediye meclis toplantı tutanakları belediye web sitesinde yayınlanır.	Belediye meclisinin tüm komisyon toplantı tutanakları belediye web sitesinde yayınlanır.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
2. Kamu hizmetleri makul sürede yerine getirilir, taleplere ve şikayetlere makul bir sürede cevap verilir.	3. Yerel kamu hizmetleri ve yetkililerinin işleyişine ilişkin bir bireysel şikayet prosedürü geliştirilmiş ve makul sürede işliyordur. Bunun kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.			Belediye web sitesinde vatandaşların şikayetlerini iletebilecekleri bir bölüm mevcut.	Çeşitli kanallardan gelen şikayetleri kayıt altına almak, ilgili birimlere iletmek ve söz konusu birimlerden hedeflenen zaman aralığında cevap olarak vatandaşlara bu cevabı ulaştıracak sistem/yapı mevcut.	Faaliyet raporunda ilgili dönem içinde gelen şikayetlerin sayısı, niteliği, ne kadar sürede cevap verildiği ve çözüme kavuşturulan sorunların oranı (%'si) ile ilgili bilgiler paylaşılmış.
	4. Çalışanlara, seçilmiş temsilcilere ve vatandaşlara belediye hakkında yapılan şikayetler ve şikayetlere verilen yanıtlarla ilgili bilgiler ile sonuçta ortaya çıkan değişiklikler sunulur.			Belediyenin web sitesinde veya farklı kanallardan vatandaş şikayetlerini alan bir sistem mevcut.	Faaliyet raporunda ilgili dönem içinde gelen şikayetlerin sayısı, niteliği, ne kadar sürede cevap verildiği ve çözüme kavuşturulan sorunların oranı (%'si) ile ilgili bilgiler paylaşılmış.	Faaliyet raporunda gelen şikayet ve öneriler sonrasında yapılan değişiklik ve iyileştirmelere yönelik bilgi mevcut.
	5. Politika ve hizmet sunumunda değişiklik yapılması gerekiyorsa, bunlar araştırma, raporlar, istişareler, şikayetler ve diğer girdi yöntemlerine dayanarak yapılır. Yapılan değişiklikler duyurulur.			Belediye yeni hizmet vermek, yatırım yapmak veya farklı düzenlemeler yapmak gibi konularda vatandaşlara görüş vermeleri konusunda çağrı yapmış.	Belediye yeni hizmet vermek, yatırım yapmak veya farklı düzenlemeler yapmak gibi konularda vatandaşlara yaptığı çağrı sonrası anket, çalıştay, mahalle toplantıları, vb. yollarla görüş almış. Bu konuda toplantı tutanakları, fotoğraflar, vb. kanıtlar mevcut.	Belediye yeni hizmet vermek, yatırım yapmak veya farklı düzenlemeler yapmak gibi konularda vatandaşlara yaptığı çağrı sonrası anket, çalıştay, mahalle toplantıları, vb. yoluyla aldığı görüşleri kararlarında değerlendirmiş ve vatandaşlara geri bildirim vermiş.
	6. Belediye, hizmetlerin, nüfusun ihtiyaçlarını anlayan bilgili ve iyi eğitilmiş personel tarafından sunulmasını sağlayarak iyi bir "müşteri" (ç.n. yurttaş) hizmeti sağlıyor.			Belediye vatandaşların çalışanlardan memnuniyet düzeyini düzenli ölçmüştür.	Belediye vatandaşların çalışanlardan memnuniyet düzeyini düzenli ölçer ve sonuçlarını kamuoyu ile paylaşmıştır.	Belediye vatandaşların çalışanlardan memnuniyet düzeyini düzenli ölçer ve sonuçlarını kamuoyu ile paylaşmıştır. Bu alanda yaptığı değişiklikler ve iyileştirmeler konusunda bilgilendirme yapmıştır.
Bu belediyede hizmet sunumuna ilişkin şikayetler profesyonel bir şekilde ele alınmaktadır.						

İlke 3. Etkililik ve Verimlilik

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
“1. Sonuçlar kararlaştırılan hedeflere uygundur. (ç.n. Stratejik Plan ile Bütçe arasında uyum olması)”	1. Belediye, faaliyetlerini ve bütçesini stratejik rehberlik planlarına göre stratejik ve operasyonel düzeyde planlar.			Belediye performans programı ile stratejik plan arasındaki uyumu göstermiş ve web sitesinde yayınlamış.	Faaliyet raporunda performans programında öngörülen hedeflerinin gerçekleşmesine yönelik karşılaştırmalı bilgi paylaşmış ve web sitesinde yayınlamış.	Faaliyet raporunda performans programında hedeflere yönelik öngördüğü bütçe gerçekleştirmesine yönelik parasal gerçekleştirmeleri karşılaştırmalı olarak paylaşmış ve web sitesinde yayınlamış.
2. Mevcut kaynaklar en verimli şekilde kullanılır.	2. Performans bilgileri düzenli olarak toplanır ve gözden geçirilir. Belediye, beklenen ve gerçekleşen performans arasındaki boşlukları gidermek için hareket eder.			Faaliyet raporunda performans programında öngörülen hedeflerinin gerçekleşmesine yönelik karşılaştırmalı bilgi paylaşmış ve oluşan farkların nedenlerine yönelik açıklamalarda bulunmuş.	Faaliyet raporunda performans programında öngörülen hedeflerinin gerçekleşmesine yönelik karşılaştırmalı bilgi paylaşmış ve oluşan farkların nedenlerine yönelik açıklamalarda bulunulmuş. Bu konularda nasıl iyileşme sağlanacağına yönelik faaliyet planları paylaşmış. Paylaşılan faaliyet planlarını uyguladıktan sonra ortaya çıkan iyileşmeler konusunda bilgi açıklanmış.	

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
"3. Performans yönetim sistemleri değerlendirmeyi ve hizmetlerin etkililiğini ve verimliliğini iyileştirmeyi mümkün kılar."	3. Belediye, uygun göstergeler de dahil olmak üzere tüm amaçlarını, hizmetlerini ve işlevlerini kapsayan bir performans yönetimi çerçevesi geliştirir ve performansı ile ilerlemesi hakkında düzenli olarak raporlar hazırlar.			Belediye performans programı ile stratejik plan arasındaki uyumu göstermiş ve web sitesinde yayınlamıştır.	Faaliyet raporunda performans programında öngörülen hedeflerinin gerçekleşmesine yönelik karşılaştırmalı bilgi paylaşılmış ve web sitesinde yayınlanmıştır.	Faaliyet raporunda performans programında hedeflere yönelik öngördüğü bütçe gerçekleşmesine yönelik mali gerçekleştirmeleri karşılaştırmalı olarak paylaşmış ve web sitesinde yayınlamıştır.
	4. Belediye, diğer belediyelerle iyi uygulama alışverişinde bulunur ve bu bilgileri kendi verimliliğini ve etkinliğini artırmak için kullanır.			Belediye, Belediye Birliklerinin kurmuş oldukları deneyim paylaşım gruplarına katılmıştır.	Belediye iyi uygulama yapan diğer belediyelerle doğrudan toplantı ve görüşmeler yapmıştır.	Belediye diğer belediyelerin iyi uygulamalarını kendi yapısına uygun hale getirerek hayata geçirmiş ve kamuoyunu bilgilendirmiştir.
	5. Belediye, kamu politikalarının değerlendirilmesi için stratejik ve operasyonel bir değerlendirme belgesi geliştirir.			Belediye performans programı ile stratejik plan arasındaki uyumu göstermiş ve web sitesinde yayınlamıştır.	Faaliyet raporunda performans programında öngörülen hedeflerinin gerçekleşmesine yönelik karşılaştırmalı bilgi paylaşılmış ve web sitesinde yayınlanmıştır.	Faaliyet raporunda performans programında hedeflere yönelik öngördüğü bütçe gerçekleşmesine yönelik mali gerçekleştirmeleri karşılaştırmalı olarak paylaşmış ve web sitesinde yayınlamıştır.
	6. Belediye, gelecekteki kamu politikalarını uygulamak için değerlendirme sonuçlarını dikkate alır.			Stratejik plan çalışması sırasında geçmiş dönem değerlendirmesi yapılmış ve bu durum kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.	Stratejik plan çalışmalarında ve faaliyet döneminde gerçekleştirilen yeni hizmet, yatırım ve projeler ile ilgili paydaşların görüşleri alınmış, alınan görüşler detaylı bir şekilde paylaşılmıştır.	Stratejik plan çalışmalarında ve faaliyet döneminde gerçekleştirilen yeni hizmet, yatırım ve projeler ile ilgili paydaşların görüşleri alınmış ve alınan görüşlerin planlara yansıtıldığını veya yansıtılmaması ise neden yansıtılmadığının açıklaması gösteren bilgiler paylaşılmıştır.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
4. Performansı değerlendirmek ve iyileştirmek için düzenli aralıklarla denetimler yapılır. (ç.n. Düzenli iç ve dış denetim ile performans iyileştirme)	7. Usuller, performans raporları ve bilgi sistemleri bağımsız olarak denetlenir ve sonuçları meclis üyelerine raporlanır.			Belediyenin iç denetim eylem planı mevcut.	Belediye Meclisi Denetim Komisyonu Raporu web sitesinde paylaşılmıştır.	Belediye iç denetim raporu belediye web sitesinde yayınlanmıştır.
	8. Tüm ana hizmetler ile işlemlerin performansı ve etkilerini değerlendirmek için uygun aralıklarla düzenli olarak gözden geçirilir.			Belediye performans programı ile stratejik plan arasındaki uyumu göstermiş ve web sitesinde yayınlamıştır.	Faaliyet raporunda performans programında öngörülen hedeflerinin gerçekleşmesine yönelik karşılaştırmalı bilgi paylaşılmıştır ve web sitesinde yayınlamıştır.	Faaliyet raporunda performans programında hedeflere yönelik öngördüğü bütçe gerçekleşmesine yönelik mali gerçekleştirmeleri karşılaştırmalı olarak paylaşmış ve web sitesinde yayınlamıştır.
	9. Belediyeler, tanımlanmış temel eğilimlerin verimliliği ve etkinliğini artırmak üzere uygun kayıtları tutar.			Belediyenin birimleri bazında çalışanlarına verilecek eğitimlerin listesi mevcut.	Belediyenin müdürlükler nezdinde hedef gerçekleştirme raporları ile bu raporlarda hedef ve gerçekleşen eğitimler bilgisi mevcut.	Belediyeler eğitimlere katılan çalışanlarına eğitim memnuniyeti değerlendirmesi yaptırmış ve sonuçlarına göre eğitimlerde iyileştirmeler yaptıklarını göstermiştir.
Genel olarak, yerel toplum belediyenin sunduğu hizmetlerden oldukça memnunlar.						

İlke 4. Açıklık ve Şeffaflık

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
1. Kararlar kurallara ve düzenlemelere uygun olarak alınır ve uygulanır.	1. Belediye, geniş çapta duyurulan açık ve iyi anlaşılmiş bir yasal çerçeveye sahiptir.			Belediye mevzuatı	Belediye mevzuatı	Belediye mevzuatı
	2. Belediyenin yasal çerçevesi, her bir kararı alma sorumluluğunun kimde olduğunu ve kararların nasıl alınacağını, uygulanacağını ve duyurulacağını belirleyen net bir yetkilendirme karar verme şemasını içerir.			Belediye mevzuatı	Belediye mevzuatı	İç kontrol eylem planı, imza yetkileri yönergesi, birim görev tanımları ve hizmet standartları web sitesinde yayınlanmıştır.
	3. Belediye, kararları açık, şeffaf, hesap verebilir ve zamanında, kural ve düzenlemelere uygun ve uluslararası en iyi uygulama standartlarına uygun olarak alır ve uygular.			Hizmet standartları, birim çalışma yönetmelikleri ve görev tanımları, prosedür ve talimatlar mevcut.	Alınana kararlar ile ilgili meclis gündem ve kararları web sitesinde yayınlanmıştır.	Alınana kararlar ile ilgili meclis komisyon raporları web sitesinde yayınlanmıştır.
	4. Kararlara itiraz etmek için yaygın olarak kullanılan ve anlaşılabilir bir süreç vardır.			Belediye mevzuatı	Belediye mevzuatı	Belediye mevzuatı
	5. Muhalefet öneri, değişiklik ve gensoru önerme hakkına sahiptir. Muhalefetin ayrıca belirli konularda araştırma komisyonları toplantısı talep etme ve yerel yönetimin bazı organlarında temsil edilme hakkı vardır.			Belediye mevzuatı	Belediye mevzuatı	Belediye mevzuatı

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
2. Yasalarda özel-likle gerekçelendirilenler (gizliliğin korunması veya satın alma usullerinin adilliğini sağlama gibi) dışında, tüm bilgiler kamuoyunun erişimine açıktır.	6. Belediyeler, seçilmiş temsilcilerle vatandaşlar arasında düzenli ve kolay iletişim sağlar.			Stratejik plan, eylem planları, yatırım planı veya bütçe konusunda yapılan paydaş katılım toplantılarına Belediye Başkanı ve Belediye Meclis üyeleri katılmış.	Belediye Başkanı paydaş ve vatandaşlar ile düzenli olarak görüşür. Bu görüşmelere yönelik kanıtlar (toplantı tutanakları, resimler, vb.) mevcut.	Belediye Meclis üyeleri paydaş ve vatandaşlar ile düzenli olarak görüşür. Bu görüşmelere yönelik kanıtlar (toplantı tutanakları, resimler, vb.) mevcut. Bunlara dair bilgi kamuoyunu ile paylaşılmış.
	7. Belediyeler nüfusu aktif olarak bilgilendirir.			Belediye web sitesi üzerinden vatandaşları bilgilendirir.	Belediye web sitesi ve sosyal medya üzerinden vatandaşları bilgilendirir.	Belediye web sitesi ve sosyal medya üzerinden vatandaşları bilgilendirir. Ayrıca, engelli, okur yazar olmayan, dil bilmeyen, vb. durumda olan dezavantajlı gruplara yönelik farklı kanallardan bilgilendirmeler yapar.
	8. Belediye toplantıları halka ve medyaya açıktır ve gündem ve belgeler kamuya açıktır.			Belediye mevzuatı	Meclis toplantı gündemi ve kararları web sitesinde yayınlanır.	Meclis toplantılarını canlı ve/veya toplantıların kayıtları vatandaşlar ile web sitesi üzerinden paylaşılmış.
3. Yerel yönetimin çalışmalarına etkili bir şekilde katkı koymayı ve takip etmeyi mümkün kılacak şekilde kararlar, politikaların uygulanması ve sonuçları hakkındaki bilgiler kamuoyunun erişimine açıktır.	9. Belediyenin, vatandaşlardan ve seçilmiş temsilcilerden girdi alan ve geniş çapta duyurulan 12 aylık bir ileriye dönük çalışma programı vardır.			Stratejik plan	Stratejik plan ve performans programı	Stratejik plan, performans programı ve yıllık yatırım, proje planları
	10. Seçilmiş temsilciler medyaya karşı açıklık ve medyaya bilgi sağlama konusunda istekli olduklarını gösterirler.			Belediye web sitesi üzerinden raporları, planları, yaptığı çalışmaları ve denetim raporlarını paylaşır.	Belediye Başkanı basın mensupları ile düzenli görüşmeler yapar ve bunların kanıtları mevcut.	Belediye Meclis üyeleri basın ile görüşmeler yapar ve bunların kanıtları mevcut.
Bu belediye, vatandaşları yerel siyasi gündemle ilgili konular hakkında bilgilendirme konusunda iyi bir iş çıkarıyor.						

İlke 5. Hukukun Üstünlüğü

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
1. Yerel yönetimler hukuka ve mahkeme kararlarına göre hareket ederler.	1. Belediye, yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uyar.			Belediye mevzuatı	Belediye web sitesinde sayıştay raporlarını paylaşmış.	Belediye web sitesinde iç denetim raporlarını kamuoyu ile paylaşmış.
	2. Belediye, kendisine dair yargı kararlarını veya hukuka göre alınan yaptırımları kamuoyuna bildirir.			Belediye mevzuatı	Belediye hukuk işleri birimi geçmiş dönemde ilgili davaların analizini yapmış ve faaliyet raporunda bilgi mevcut.	Belediye davalarının niteliği, kazanılan ve kaybedilen davalar hakkında faaliyet raporunda bilgi paylaşmış.
2. Kurallar ve düzenlemeler kanunda belirlenen usullere göre kabul edilir ve tarafsız bir şekilde uygulanırlar.	3. Kurallar ve yönetmelikler, kanunun öngördüğü usullere uygun olarak kabul edilir.			Belediye mevzuatı	Belediye meclis kararları web sitesinde yayınlanmış.	Belediye meclis kararları detaylı olarak web sitesinde yayınlanmış.
	4. Kurallar ve düzenlemeler tarafsız bir şekilde uygulanır.			Birim görev tanımları, hizmet standartları ve etik kuralları mevcut.	Belediyenin etik kuralları kamuoyu ile web sitesi üzerinden paylaşılmış.	Etik komisyonu raporları web sitesinde yayınlanmış.
Bu belediyede, özel çıkarlar değil, tüm sakinlerin ortak çıkarları belirleyicidir.						

İlke 6. Etik Davranış

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
1. Kamu yararı bireysel çıkarlardan önce gelir.	1. Kamu politikalarına belediyenin genel refah rolü dikkate alınarak karar verilir.			Belediyenin temel politikaları ve öncelikleri kamuoyu ile paylaşılmış.	Ulusal kalkınma planı ile belediyenin politikaları, öncelikleri, stratejileri ve faaliyetleri eşleştirilmiş.	Temel politikalar, stratejiler ve önceliklerin gerçekleşmesine yönelik bilgiler hedef ve gerçekleştirme bazında nedeneleri açıklanarak faaliyet raporunda kamuoyu ile paylaşılmış.
	2. Belediyenin bütçe kaynaklarının tahsisine yerel kamu yararı rehberlik eder.			Stratejik planda öngörülen bütçeler hedefler ile ilişkilendirilmiş.	Performans programında hazırlanmış bütçe stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilmiş.	Performans programında hedeflenmiş olan bütçe ile gerçekleşen harcamaları açıklamaları ile birlikte faaliyet raporunda paylaşılmış.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
2. Her türlü yolsuzlukla mücadele ve önlemeye yönelik etkili önlemler mevcuttur.	3. İşleyiş kuralları, seçilmiş temsilciler ve görevlilerden beklenen etik standartları belirtir. Bunlar, halka açık kayıtlara dahil edilecek çıkarlar, hediyeler ve ağırlama için bir gerekliliği içerir.			Kamu etik kuralları belediye web sitesinde yayınlanmıştır.	Belediye etik kuralları web sitesinde yayınlanmıştır. Belediye personeline etik eğitimleri verilmiştir.	Etik kurul raporu web sitesinde yayınlanmıştır.
	4. Satın alma, belediye varlıklarının satılması, izin ve lisans verilmesi dahil olmak üzere yolsuzluğa açık alanlardaki kararlar için özel usuller kabul edilmiştir.			Kamu ihale kanunu	Ön mali kontrol yönergesi, imza yetkileri yönergesi ve belediye etik kuralları mevcut.	Satış ve satın almalar ile ilgili uzlaşma komisyonu raporları, takdir komisyonu raporları mevcut ve meclis kararları web sitesinde yayınlanmıştır.
	5. Yolsuzlukla mücadele düzenlemelerinin yıllık incelemesi, örneğin iç veya dış denetim yoluyla yapılır.			Etik kurul ve iç denetim birimi mevcut.	Etik kurul raporu ve iç denetim raporu hazırlanmıştır.	Etik kurul raporu ve iç denetim raporu belediye web sitesinde yayınlanmıştır.
	6. Personel politikaları, personelin liyakate göre atanmasını, terfi etmesini ve ödüllendirilmesini ve/veya yalnızca onaylanmış usullere göre disipline edilmesini gerektirir.			Kamu kurumlarına personel alınmasına dair yönetmelik, mahalli idarelere ilk defa atanacaklar için sınav yönetmeliği, terfi ve atama kuralları mevcut.	Personel alım ilanları web sitesinde kamuyoyuna ilan edilmiştir. Atama ve işe alma süreçleri ile performans yönetim sistemi mevcut.	Birim bazlı olarak çalışanları pozisyon ve görevlerine uygun eğitim ve deneyim sahibi olduğunu gösteren kanıtlar mevcut.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
“3. Çıkar çatışmaları zamanında ilan edilir ve söz konusu kişiler, ilgili kararlarda yer almamalıdır.”	7. Seçilmiş temsilciler ve personel, karar almayı etkileyebilecek olası herhangi bir çıkar çatışmasını beyan etmek ve ilgili karar alma süreçlerine katılmaktan kaçınmakla yükümlüdür.			Kamu yönetimi mevzuatı	Kamu yönetimi mevzuatı. Belediye etik kuralları web sitesinde yayınlamış.	Belediye Meclis üyelerinin ve karar veren bürokratların ilgili konularda çıkar çatışması olmaması konusunda beyanları mevcut.
	8. Belediyeler, etkili ve verimli bir tedarik sağlar ve önceden belirlenmiş seçim kriterlerini kullanır.			Kamu ihale kanunu	Belediye satın alma prosedürü ve ön mali kontrol sistemi mevcut.	Kurum iç denetimi yapılmış. Sayıştay raporu belediyenin web sitesinde yayınlamış.
	9. Belediyeler, ihalenin verilmesine ilişkin kamu satın alma belgelerine ve kararlarına ücretsiz erişim sağlar.				Kamu ihale kanunu	Belediye ihaleleri web sitesinden yayınlamış.
Bu belediyede, seçilmiş temsilciler veya yetkililerle olan bağlantıları ne olursa olsun herkes eşit muamele görür.						

İlke 7. Yetkinlik ve Kapasite

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
1. Yönetişimi sağlayanların mesleki becerileri çıktılarını ve etkilerini iyileştirmek için devamlılık arz edecek şekilde güncellenir ve güçlendirilir.	1. Belediye, hizmetlerini etkili bir şekilde sunmak için gereken becerileri belirler ve stratejik bir işgücü planının parçası olarak boşlukları belirlemek için bir beceri denetimi gerçekleştirir.			Birim ve personel görev tanımları mevcut.	Çalışanların yıllık olarak, kurum kültürüne uyum, becerileri geliştirme ve iş sağlığı-güvenliği konularında eğitimler aldıklarına yönelik kanıtlar mevcut.	Birim bazlı olarak personel pozisyon ve görevlerine uygun eğitim ve deneyim sahibi olduğunu gösteren kanıtlar mevcut.
	2. Belediye, personeli için kişisel gelişim planlarını uygulamaya yönelik bir sistem işletir.			Birim personel eğitim programları mevcut.	Kilit çalışanların gelişimine yönelik çalışmalar ve onların gelişimini takip edecek sistem mevcut.	Her kilit çalışan için bir kişisel gelişim programı mevcut.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
"2. Kamu görevlileri devamlı bir şekilde performanslarını iyileştirmeye yönelik motive edilirler. "	3. İyi performansı ödüllendirmek ve kötü performansı iyileştirmek için düzenlemeler mevcuttur.			Personelin performansının değerlendirildiği performans sistemi mevcut.	Personel performans değerlendirme sonuçlarına göre tespit edilen gelişim alanlarına yönelik eğitimler belirlenmiş.	Personel bazında performans değerlendirmesi sonrası gitmelerine karar verilen eğitimlerin tamamına katılmışlar. Bunu izlemek için bir takip sistemi kurulmuş.
	4. Belediyenin, halka açıklanan ve tutarlı bir şekilde uygulanan bir işe alım ve seçme politikası ve usulleri vardır.			Kamu personel alım mevzuatı	Belediye işe alım ilanlarının tamamını web sitesi üzerinde yayınlamış. Belediyenin işe alım süreci şeffaf şekilde yapılır.	Belediyenin personel politka belgesi mevcut.
	5. Eğitim eksikliğinin etkin hizmet sunumuna engel olmaması için eğitim ihtiyaçlarının tam olarak karşılanmasını ve mesleki becerilerin sürekli olarak geliştirilmesine yönelik bir eğitim planı geliştirilir, uygulanır ve izlenir.			Personelin performansının değerlendirildiği bir performans sistemi mevcut.	Personelin performans değerlendirme sonuçlarına göre tespit edilen alanlara yönelik eğitimler belirlenmiş.	Personel bazında performans değerlendirme sonrası gitmelerine karar verilen eğitimlerin tamamına katılmışlar. Bunu izlemek için bir takip sistemi kurulmuş.
	6. Belediyeler işe alım, eğitim ve terfi usullerinin uygulanmasını ve sonuçlarını gözden geçirir ve buna göre iyileştirmeler yapar.			Personelin performansının değerlendirildiği bir performans sistemi mevcut.	Personelin performans değerlendirme sonuçlarına göre tespit edilen alanlara yönelik eğitimler belirlenmiş. Başarılı personelin terfisine yönelik planlama yapılmış.	Personel bazında performans değerlendirme sonrası gitmelerine karar verilen eğitimlerin tamamına katılmışlar. Bunu izlemek için bir takip sistemi kurulmuş. Terfisi planlanan personelin terfisi gerçekleştirilmiş.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
3. Pratik yöntemler ve usuller yaratılır ve daha iyi sonuçlar üretmek ve becerileri kapasiteye dönüştürmek için kullanılır.	7. Her pozisyon için seçim kriterleri tanımlanmış ve tüm adaylara bildirilmiştir. Seçim kriterleri pozisyon için temel gereklilikleri yansıtır ve hiç bir sosyal grubu dışlamaz.			Birim ve personel görev tanımları mevcut.	Birim bazlı olarak personel pozisyon ve görevlerine uygun eğitim ve deneyim sahibi olduğunu gösteren kanıtlar mevcut.	Personel seçim süreçlerinde sosyal grupların dışlanmadığını gösteren kanıtlar mevcut.
	8. Personel, performans değerlendirme ve kariyer gelişimine yönelik sistematik bir yaklaşımın parçası olarak performansları ve gelişimleri hakkında düzenli değerlendirmeler alır.			Personelin performansının değerlendirildiği bir performans sistemi mevcut.	Kilit personele performans değerlendirmesi yapılmış ve gelişim alanları konusunda bilgi verilmiş.	Kilit personel için kariyer planı mevcut.
Bu belediyedeki seçilmiş yetkililerin çoğu (genellikle) ne yaptıklarını bilen yetkin kişilerdir.						

İlke 8. Yenilik ve Değişime Açık Olma

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
1. Problemlere yönelik yeni ve etkili çözümler aranır ve modern hizmet sunumu yöntemlerinden faydalanılır.	1. Belediyenin yenilik, araştırma ve geliştirmeye yönelik yapılandırılmış bir yaklaşımı vardır.			Belediyenin yenilikler ve AR-GE ile ilgili çalışan bir birimi mevcut.	Belediyenin AR-GE ve yenilik konusunda hazırlanmış olduğu bir eylem planı mevcut.	Belediyenin AR-GE ve yenilikçilik faaliyetleri yıllık faaliyet raporunda paylaşılmış.
	2. Belediyeler, iyi uygulama örneklerini ve yeni çözümleri belirlemek ve uygulamak için harekete geçer.			Belediye, Belediye Birliklerinin kurmuş oldukları deneyim paylaşım gruplarına katılmış.	Belediye iyi uygulama yapan diğer belediyeler ile doğrudan toplantı ve görüşmeler yapmış.	Belediye diğer belediyelerin iyi uygulamalarını kendi yapısına uygun hale getirerek hayata geçirmiş.
2. Yeni programları başlatma, deneme ve başkalarının deneyimlerinden öğrenme isteği mevcuttur.	3. Belediye, bir iyi yönetim pilot projesinde aktif olarak yer almaktadır.			Belediyenin bir iyi yönetim projesinde yer almaya yönelik planları mevcut.	Belediyenin bir iyi yönetim projesine katılmak için başvuru yapmış.	Belediye bir iyi yönetişi projesi yürütmüş veya yürütmekte.
3. Daha iyi sonuçlar elde etmek için değişime elverişli bir iklim yaratılmıştır.	4. Seçilmiş temsilciler ve personel, yeni çözümlerden ve iyi uygulamalardan fayda elde etmeye açıkça bağlıdır.			Belediye birimleri vatandaşlardan gelen şikayet, talep, iyileştirme önerisi gibi konularda toplanan bilgilerden oluşturulan raporları kullanarak hizmet iyileştirmesi ve yenilik yapmış.	Belediye birimleri vatandaşlardan gelen şikayet, talep, iyileştirme önerisi gibi konularda toplanan bilgilerden oluşturulan raporları kullanarak hizmet iyileştirmesi ve yenilik yapmış. Bunları kamuoyu ile paylaşmış.	Belediyenin paydaşlar ile birlikte katılımcı bir şekilde yenilik yapmaya yönelik sistemleri ve uygulamaları mevcut.
Bu belediyede, kamu hizmeti sunumunu iyileştirmek için vatandaş önerilerini değerlendirme yönelik iyi usuller vardır.						

İlke 9. Sürdürülebilirlik ve Uzun Dönemli Yönelim

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
1. Yürürlükteki politikalarda gelecek kuşakların ihtiyaçları dikkate alınır.	1. Belediyenin uzun vadeli kalkınmaya yönelik yapılandırılmış bir yaklaşımı vardır.			Belediyenin sürdürülebilir kalkınma konusunda çalışan birim/birimleri mevcut.	Belediyenin stratejik planı sürdürülebilir kalkınma amaçları ve ulusal kalkınma planı ile uyumludur.	Belediye sürdürülebilir kalkınma eylem planı hazırlamış ve yerel kalkınma raporu (VLR) raporu yayınlamış.
	2. Planlama sürecinde gelecek neslin ihtiyaçları düzenli olarak dikkate alınır.			Stratejik plan ve performans programında çocuklara ve gençlere yönelik projeler mevcut ve projeler için ölçülebilir hedefler belirlenmiş.	Stratejik plan ve performans programında çocuklara ve gençlere yönelik ölçülebilir hedefler performans sonuçları gerçekleştirmeleri karşılaştırmalı bir şekilde paylaşılmış. Ortaya çıkan sapsmaların sebepleri açıklanmış.	Çocuk ve gençlere yönelik yapılan projelerin sonuçları analiz edilmiş ve projelerin çıktılarını dikkate alınarak iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmış.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
"2. Toplumun sürdürülebilirliği daimi olarak göz önünde bulundurulur. Kararların tüm maliyetleri içselleştirmesine ve gelecek kuşaklara çevresel, yapısal, finansal, ekonomik veya toplumsal sorunları ve gerilimleri aktarmamasına çaba gösterilir."	3. Politikacılardan ve üst yönetimden kurumsal sürdürülebilirliği sağlamaya yönelik açıkça kanıtlanmış yüksek düzey bir taahhüt vardır.			Hazırlanmış olan stratejik plan kurumsal sürdürülebilirlik ile ilgili hedefler ve faaliyetleri içerir.	Belediye stratejik plan ve performans programında belirlenen kurumsal sürdürülebilirlik hedef ve faaliyetlerinin performansını karşılaştırmalı bir şekilde faaliyet raporunda paylaşmış.	Belediye sürdürülebilir kalkınma amaçları ve ulusal kalkınma planında yer alan kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerini hayata geçirmiş ve raporla-yarak yayınlamış.
	4. Sürdürülebilirliğin sağlanması, tüm birimlerin, fonksiyonlar ve hizmet alanlarında politika ve strateji geliştirme, eylem planlama ve hedef belirlemenin ayrılmaz bir parçasıdır.			Hazırlanmış olan stratejik planı sürdürülebilirlik ile ilgili hedefler ve faaliyetleri içerir. Sürdürülebilir kalkınma amaçları belediyenin stratejik hedefler ile ilişkilendirilmiştir.	Belediye stratejik plan ve performans programında belirlenen sürdürülebilirlik hedef ve faaliyetlerinin performansını karşılaştırmalı bir şekilde faaliyet raporunda paylaşmış.	Belediye sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu yerel kalkınma raporu (VLR) raporu yayınlamış.
	5. Belirli kaynaklar ve sorumluluklar sürdürülebilirliği hakim kılmak için kullanılır. (örneğin, çok işlevli bir çalışma grubunda).			Hazırlanmış olan stratejik planı sürdürülebilirlik ile ilgili hedefler ve faaliyetleri içerir. Sürdürülebilir kalkınma amaçları belediyenin stratejik hedefler ile ilişkilendirilmiştir.	Sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu eylem planları (iklim, enerji, enerji, sosyal politika vb.) hazırlamış. Belediyenin sürdürülebilir kalkınma ile sorumlu birimi mevcut.	Sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu eylem planlarının (iklim, enerji, enerji, sosyal politika vb.) sonuçlarını yayınlamış. Belediye sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu yerel kalkınma raporu (VLR) raporu yayınlamış.
	6. Belediyenin performans yönetimi, denetim ve inceleme gibi süreçlerinin, uygulamada ve performansta sürdürülebilirlik konusunda geri bildirim ve itiraz mekanizmaları sağlaması düzenli olarak sağlanır.			Belediyenin vatandaş şikayet, talep ve beklentilerini aldığı online bir sistem ve birimlerinin performanslarını takip ettiği bir performans izleme sistemi mevcut.	Belediyenin online sistem üzerinden aldığı başvurular hedeflenen süre içinde çözümlenir ve birim performans sistemi düzenli olarak izlenir ve iyileştirmeler yapılır.	Belediyenin başvurulara yanıt verme, çözüme ulaşma yüzdesi, gelen başvuruların niteliği, sayısı konusunda bilgi faaliyet raporunda paylaşılmış. Belediyenin kurumsal performansına dair bilgiler faaliyet raporunda yayınlanmıştır.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
"3. Yerel toplumun geleceği hakkında, bu türden bir gelişme için neyin gerekli olduğuna dair bir anlayışın yanı sıra, geniş ve uzun erimli bir bakış açısı vardır. "	7. Sürdürülebilir bir kalkınma için karar vermede katılımcı bir yaklaşım vardır.			Stratejik plan, sürdürülebilirlik ile ilgili eylem planları ve hazırlanan projeler sürecinde paydaş görüşlerini almak için sadece anket uygulanmıştır.	Stratejik plan, sürdürülebilirlik ile ilgili eylem planları ve hazırlanan projeler sürecinde paydaş görüşlerini almak için çalıştay gibi katılımcı yollar kullanılmış uygulanmıştır.	Stratejik plan, sürdürülebilirlik ile ilgili eylem planları ve hazırlanan projeler sürecinde paydaş görüşlerini almak için çalıştay gibi katılımcı yollar kullanılmış uygulanmıştır.
	8. Belediyenin altyapısının ve varlıklarının uzun vadeli sürdürülebilirliğini sağlayan bir sermaye finansman planı mevcuttur.			Belediyenin stratejik planında 5 yıllık finansal planlama yapılmıştır.	Belediyenin stratejik planında 5 yıllık finansal planlama yapılmıştır. Bu planın uygulanmasına dönük performans programı veya mali plan hazırlanmıştır.	Belediyenin stratejik planında 5 yıllık finansal planlama yapılmıştır. Bu planın uygulanmasına dönük performans programı veya mali plan hazırlanmıştır. Bunların sonuçları kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılmıştır.
"4. Söz konusu geniş ve uzun dönemli perspektifin dayandığı tarihsel, kültürel ve sosyal zorluklarla ilgili bir anlayış mevcuttur"	9. Belediyenin tarihi, kültürel ve sosyal yönlerinin nasıl korunacağı konusunda yapılandırılmış bir yaklaşım vardır.			Belediyenin bölgedeki tarihi, sosyal ve kültürel varlıkların envanterini çıkarmıştır. Bunları korumaya yönelik planlar mevcut.	Belediyenin bölgedeki tarihi, sosyal ve kültürel varlıkları korumaya yönelik planlar çerçevesinde çalışmalar yapılmıştır veya yapılmaktadır.	Belediyenin bölgedeki tarihi, sosyal ve kültürel varlıkları korumaya yönelik planlarının uygulama sonuçları kamuoyu ile paylaşılmıştır.
Bu belediyede karar alıcılar, yerel sorunlara ve sürdürülebilirliğe çözüm bulma girişimlerine vatandaşları dahil eder.						

İlke 10. Sağlam Mali Yönetim

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
"1. Ücretler, sunulan hizmetlerin maliyetini aşmaz ve özellikle önemli kamu hizmetleri söz konusu olduğunda talebi aşırı bir şekilde düşürmez."	1. Seçilmiş yetkililer, hizmet bedellerinin gerekçesi ve temeli konusunda nettir.			Belediyenin ücret tarifesi kitapçığı mevcut.	Belediyenin ücret tarifesi Belediye Meclisi ve kaymakamlık/valilik tarafından onaylanmıştır.	Belediyenin ücret tarifesi Belediye Meclisi ve kaymakamlık/valilik tarafından onaylanmış olarak uygulanmıştır.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
"2. Sözleşmeler ve kredi kullanımı, kaynakların, gelirlerin, rezervlerin tahmini ve istisnai gelir kullanımı da dahil olmak üzere, mali yönetimde ihtiyatlılık gözetilir. "	2. Daimi mali talimatlar, belediye için çalışan herkes için geçerli olan mali sorumlulukları tanımlar.			Belediye birimlerinin görev tanımları, imza sirküleri ve yetki devir belegele-ri mevcut.	Ön mali kontrol yönergesi mevcut.	Ön mali kontrol yönergesi tüm birimlere tebliğ edilmiş ve uygulanmış.
	3. Bir iç denetim iş-levi, onaylanmış iç usullere uygunluğu sağlamak için mali işlemleri gözden geçirir.			Bir iç denetim birimi mevcut ve iç denetçi istihdam edilmiş.	İç denetim geçen yıl mali süreçler ile ilgili denetim yapmış.	İç denetim raporları belediye web sitesinde yayınlanmıştır.
	4. Gerçek gelir ve giderleri bütçe ile karşılaştıran düzenli raporlar yetkililere ve seçilmiş temsilcilere sunulur.			Belediyenin kesin hesap tabloları tahakkuk gerçekleşme, gelirleri ve giderleri ile bütçede öngörülen ve gerçekleşenlerle karşılaştırmalı olarak hazırlanmıştır.	Meclis Denetim Komisyonu raporu belediyenin web sitesinde yayınlanmıştır.	Belediyenin faaliyet raporunda gelir ve gider tabloları ile bütçe gerçekleştirmeleri karşılaştırmalı ve açıklamalar ile yayınlanmıştır.
	5. Hesaplar belediyeden bağımsız kişiler tarafından denetlenir.				Belediye sayıştay denetiminden geçmiş. Alternatif olarak bağımsız denetçiler tarafından denetim yapılmıştır.	Belediye Sayıştay raporunu web sitesinde yayınlamıştır. Alternatif olarak bağımsız denetçiler tarafından yapılmış denetimin raporu web sitesinde yayınlanmıştır.
	6. Dış denetimler ve yıllık denetimler kamuya duyurulur.				Belediye sayıştay denetiminden geçmiş. Alternatif olarak bağımsız denetçiler tarafından denetim yapılmıştır.	Belediye Sayıştay raporunu web sitesinde yayınlamıştır. Alternatif olarak bağımsız denetçiler tarafından yapılmış denetimin raporu web sitesinde yayınlanmıştır.
	7. Yıllık denetim, belediye tarafından hizmetlerin sağlanmasında para değerinin gözden geçirilmesini içerir.			Faaliyet maliyetlerinin birim bazında izlendiği bir sistem mevcut. Bu sistemden alınan raporlar birimler ile paylaşılır.	İç denetim birimi her yıl maliyetlere yönelik denetim yapar.	İç denetim raporları belediyenin web sitesinde yayınlanmıştır.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
3. Çok yıllık bütçe planları kamuoyuna danışılarak hazırlanır.	8. Yıllık ve çok yıllık bütçeler ilgili dönemin başlangıcından önce kabul edilir. Bütçeler, kaynakların temel hükümlerini ve taahhütlerini özetlemelidir.			Belediye mevzuatı gereği 5 yılda bir stratejik plan hazırlar ve kaynaklarının neler olduğunu bu planda açıklamış. Her yıl bütçesini hazırlar ve Belediye Meclisine sunmuş.	Belediyenin stratejik planı ve yıllık bütçeleri Belediye Meclisi tarafından onaylanmış.	Belediyenin stratejik planı ve bütçesi belediyenin web sitesinde yayınlanmış.
	9. Bütçe hazırlama süreci, dış paydaşlarla kapsamlı istişareleri içerir.			Belediye 5 yıllık ve yıllık bütçesini vatandaşlardan gelen şikayet, talep ve görüşleri kendi değerlendirerek bütçesini oluşturur.	Belediye 5 yıllık ve yıllık bütçesini vatandaşların katılımı ile değerlendirerek oluşturmuş.	Belediye katılımcı bütçe uygulaması ile bütçesini hazırlamış ve sonuçları kamuoyu ile paylaşmış.
	10. Onaylanmış bütçeler, vergi oranları ile hizmet çıktıları ve sonuçlarına ilişkin bilgileri içeren bir yıllık rapor kamuya açık hale getirilir.			Mali mevzuat	Belediye mali bilgileri içeren yıllık faaliyet raporu hazırlamış.	Belediye mali bilgileri içeren yıllık faaliyet raporu hazırlamış ve web sitesinde paylaşmış. Ayrıca, yıllık kesin hesap raporunu web sitesinde erişime açmış.
	11. Bütçe ve vergilerin bir özeti tüm vatandaşlara sunulur.			Mali mevzuat	Belediye mali bilgileri içeren yıllık faaliyet raporu hazırlamış.	Belediye mali bilgileri içeren yıllık faaliyet raporu hazırlamış ve web sitesinde paylaşmış. Ayrıca, yıllık kesin hesap raporunu web sitesinde erişime açmış.
4. Konsolide hesapların yayımlanması ve kamu-özel sektör iş birliği durumlarında risklerin gerçekçi bir şekilde paylaşılması da dahil olmak üzere, riskler uygun şekilde tahmin edilir ve yönetilir.	"12. Belediye, mali ve hizmet sunum risklerini aşağıdakilerden biri yoluyla tanımlar ve yönetir: * riskleri kabul etmek ve tanımlamak; * risklerden kaçınmak (örneğin, bir faaliyeti başka bir işletmeye devrederek); * riskleri devretmek (örneğin, kamu-özel ortaklıkları aracılığıyla veya ticari sigorta temini yoluyla); veya * riskleri paylaşmak (örneğin başka bir belediye ile işbirliği içinde çalışmak)."			Belediyenin riskleri sadece stratejik planda değerlendirilmiş.	Belediyenin risk yönetim stratejisi mevcut.	Belediyenin riskleri düzenli takip eden ve önlemler almak için çalışan bir sistemi mevcut.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
"5. Belediyeler arası dayanışma, yüklerin ve faydaların adil biçimde paylaşılması ve risklerin azaltılması (eşitleme sistemleri, belediyeler-arası işbirliği, risklerin karşılıklı hale getirilmesi) için düzenlemelere yerel yönetim müdahil olur."	13. Belediyeler arası yaklaşım, belediye yönetiminde bir gelişme faktörüdür.			Belediye ortak sorunları olan belediyeler ile ilişki kurmuş.	Belediye ortak sorunları çözmek ve başka belediye/belediyeler ile birlikte sistem geliştirmek için yapı/ortaklık kurmuş.	Belediye ortak sorunları çözmek ve başka belediye/belediyeler ile birlikte sistem geliştirmek için yapı/ortaklık kurmuş. Kurulan yapı/sistem çözümleri geliştirmiş ve hayata geçirmiştir.
	14. Belediye, performansını ve vatandaşlara sunduğu hizmetleri geliştirmek için belediyeler arası bir organizasyonda yer almaktadır.			Belediye, Belediye Birliklerinin kurmuş oldukları deneyim paylaşım gruplarına katılmış.	Belediye iyi uygulama yapan diğer belediyeler ile doğrudan toplantı ve görüşmeler yapmış.	Belediye diğer belediyelerin iyi uygulamalarını kendi yapısına uygun hale getirerek hayata geçirmiştir.
Bu belediye, vergi mükelleflerinin paraları karşılığında ne aldıkları konusunda vatandaşları bilgilendirme konusunda iyi bir iş çıkarır.						

İlke 11. İnsan Hakları, Kültürel Çeşitlilik ve Sosyal Kaynaşma

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
1. Yerel yönetimin etki alanı içinde, insan haklarına saygı duyulur, insan hakları korunur, uygulanır ve herhangi bir temeldeki ayrımcılıkla mücadele edilir.	1. Belediye, tüm farklı grupların ayrımcılıkla mücadele önlemlerine dahil olmasını ve uygulamasını sağlar. Tüm politika alanlarında belirlenmiş hedeflere sahiptir.			Belediyenin toplumun farklı kesimlerine hizmet etmek ve ayrımcılık ile mücadele etmek üzere birimi mevcut.	Belediyenin farklı sosyal grupların koşullarını iyileştirmek için araştırma ve eylem planları hazırlanmıştır.	Belediyenin açık şekilde ayrımcılığı engellemek ve insan haklarını ilerletmek konusunda politika ve stratejisi mevcut.
	2. Belediyeler, tüm vatandaşları ayrımcılık ve dışlanmadan korumak için harekete geçer.			Belediyenin toplumun farklı kesimlerine hizmet etmek ve ayrımcılık ile mücadele etmek üzere birimi mevcut.	Belediyenin farklı sosyal grupların koşullarını iyileştirmek için araştırma ve eylem planları hazırlanmıştır.	Belediyenin açık şekilde ayrımcılığı engellemek ve insan haklarını ilerletmek konusunda politika ve stratejisi mevcut.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
"2. Kültürel çeşitliliğe değer verilir ve herkesin yerel toplumda bir paya sahip olmasını, kendisini özdeşleştirme ve dışlanmış hissetmemesini sağlamak için sürekli çaba sarf edilir."	3. Belediye, kaynakları kullanılabilir hale getirerek, sivil toplum aktörlerinin faaliyetlerini destekleyerek ve sübvans ederek, diyalogu teşvik ederek ve çeşitli kilit sosyal aktörler arasında ortaklıkları teşvik ederek, çeşitliliği ve uyumu tüm vatandaşların yararına olacak şekilde aktif olarak teşvik eder.			Belediyenin toplumun farklı kesimlerine hizmet etmek ve ayrımcılık ile mücadele etmek üzere birimi mevcut.	Belediyenin farklı sosyal grupların koşullarını iyileştirmek için araştırma ve eylem planları hazırlanmıştır.	Eylem planlarının ortaya koyduğu sonuçlar ve toplumsal ilişkilerin gelişmesine yönelik yarattığı etkiler kamuoyu ile kanıt temelli olarak paylaşılmıştır.
3. Sosyal kaynaşma ve dezavantajlı alanların entegrasyonu teşvik edilir.	4. Belediye, daha fazla kültürler arası harmanlanma ve etkileşimi teşvik ederek sosyal dayanışmayı geliştirmek ve kültürel çeşitlilik potansiyelini en üst düzeye çıkarmak için net hedefler belirler.			Belediyenin toplumun farklı kesimlerine hizmet etmek ve ayrımcılık ile mücadele etmek üzere birimi mevcut.	Belediyenin farklı sosyal grupların koşullarını iyileştirmek için araştırma ve eylem planları hazırlanmıştır.	Planlama ve eylem planı çalışmalarına katılan tüm sosyal grupları kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaştığını gösteren kanıtlar mevcut.
	5. Belediye, belirli dezavantajlı gruplar için bireysel planlar benimser (örneğin, kendi kendine yeterlilik planı, çocuk ve genç hakları planı, diğerleri).			Belediyenin toplumun farklı kesimlerine hizmet etmek ve ayrımcılık ile mücadele etmek üzere birimi mevcut.	Belediyenin farklı sosyal grupların koşullarını iyileştirmek için araştırma ve eylem planları hazırlanmıştır.	Belediyenin farklı sosyal grupların koşullarını iyileştirmek için araştırma ve eylem planlarının sonuçları ile ilgili bilgiler faaliyet raporu ve web sitesinde paylaşılmıştır.
"4. Temel hizmetlere erişim, özellikle de toplumun en dezavantajlı kesimleri için korunur. "	6. Politikaçılar ve personel, tüm stratejik ortaklarla birlikte, eşitlik hedeflerinin stratejilere, mekansal planlara ve kamu hizmeti sunumuna dahil edilmesini ve bunlara dönüştürülmesini sağlar.			Belediyede eşitlik ile ilgili çalışan birimi mevcut.	Belediye Meclisinde eşitlik ile ilgili bir ihtisas komisyonu mevcut. Belediye sivil toplum kuruluşları ile birlikte eşitliğin sağlanması konusunda iş birliği yapmakta ve faaliyet yürütmüştür.	Belediye Eşitlik Birimi/Komisyonu faaliyetlerini ve uygulama sonuçlarını veri temelli olarak faaliyet raporunda ve web sitesinde paylaşmıştır.
Bu belediyede insan hakları gözetilir ve bunların uygulanması nüfusun tüm kesimleri için ilerler.						

İlke 12. Hesap Verebilirlik

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
1. Tüm karar vericiler, toplu veya bireysel olarak, kararlarının sorumluluğunu üstlenirler.	1. Tüm karar vericiler, yasal bir çerçevede ve görev tanımlarında açıkça belirtilmiş kararların kolektif ve bireysel sorumlulukları konusunda nettir.			Belediye mevzuatı	Birimler bazında görev tanımları mevcut.	Belediye Meclisi ve tüm komisyon kararları web sitesinde şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmış.
2. Kararlar raporlanır, açıklanır ve yaptırma tabi olabilir.	2. Meclis, aldığı kararların hesap verebilirliği için düzenli olarak (en az yılda bir kez) halka açık raporlar hazırlar.			Meclis toplantı gündemleri meclis toplantılarının öncesinde web sitesinde yayınlanmıştır.	Meclis kararları belediyenin web sitesinde yayınlanmıştır.	Meclis kararları detaylı olarak belediyenin web sitesinde yayınlanmıştır. Ayrıca, tüm komisyon raporları web sitesinde paylaşılmıştır.
	3. Belediyenin yasal çerçevesi, seçilmiş temsilciler, yetkililer ve vatandaşlar tarafından iyi anlaşılabilir kararları raporlama, açıklama ve onaylama ayrıntılarını içerir.			Belediye mevzuatı ve kamu mali yönetim mevzuatı	Belediye mevzuatı ve kamu mali yönetim mevzuatında öngörülen çalışmalarını yansıtan çalışmalar yapılmıştır.	Meclis kararları detaylı olarak belediyenin web sitesinde yayınlanmıştır. Ayrıca, tüm komisyon raporları web sitesinde paylaşılmıştır.
	4. Raporlar ve diğer belgeler erişilebilir olacak ve kullanıma sunulacaktır.			Belediyenin stratejik planı, performans programı ve faaliyet raporları web sitesinde paylaşılmıştır.	Meclis toplantı gündemleri meclis toplantılarının öncesinde web sitesinde yayınlanmıştır. Meclis kararları detaylı olarak belediyenin web sitesinde yayınlanmıştır.	Meclis kararları detaylı olarak belediyenin web sitesinde yayınlanmıştır. Ayrıca, tüm komisyon raporları web sitesinde paylaşılmıştır.

TANIMLAR	GÖSTERGELER	0 Uygula- namaz	1 Çok Yetersiz	2 Yetersiz	3 Oldukça İyi	4 Çok İyi
3. Kötü yönetime ve yerel yöneticilerin sivil hakları ihlal eden eylemlerine karşı etkili çareler mevcuttur.	5. Belediye, yasal çerçevede belirtilen biçimde şeffaf ve bağımsız bir denetim düzenlemesine sahiptir. İnceleme düzenlemelerine saygı duyulur ve bağımsız olarak kabul edilir. Herhangi bir korku ya da kayırma olmaksızın yürütülür.			Belediye Sayıştay denetiminden geçmiştir.	Belediyenin bir İç Denetim birimi mevcut ve Sayıştay raporları web sitesinde yayınlanmıştır.	Belediyenin İç Denetim raporu hazırlanmış ve web sitesinde yayınlanmıştır.
	6. Denetçiler, her bir karar için kimi hesaba katacakları konusunda nettir ve ilgili karar alıcılar kendilerini isteyerek kamuoyunun denetimine sunarlar.			Belediye mevzuatı ve birimlerin görev tanımları	Belediyenin Denetim Komisyonu raporu web sitesinde yayınlanmış ve belediye Sayıştay denetiminden geçmiştir.	Belediyenin İç denetim birimi mevcut olup İç Denetim raporu hazırlanmış ve web sitesinde yayınlamıştır.
	7. Belediyenin, kanun, yönetmelik ve en iyi uygulamalara uygun olarak, kötü yönetime ve yerel yönetimlerin sivil hakları ihlal eden eylemlerine karşı çare bulmak için yasal çerçevede belirlenmiş sağlam bir süreci vardır.			Belediye mevzuatı	Belediyenin Teftiş Kurulu veya Etik Komisyonu mevcut.	Belediyenin Teftiş Kurulu veya Etik Komisyonu son bir yıl içinde faaliyet göstermiş ve rapor hazırlamıştır.
Bu belediyede seçilmiş yetkililer, kararlarını ikamet eden yurttaşlara açıklamakta başarılıdır.						

EK 2: VATANDAŞ ANKETİ

Lütfen aşağıdaki ifadelerin vatandaş olarak kendi deneyimimize ne ölçüde uyduğunu belirtin.		Fikrim Yok (0)	Çok Yetersiz (1)	Yetersiz (2)	İyi (3)	Çok İyi (4)
1	Tüm vatandaşların yerel kamu işlerinde söz sahibi olmalarına olanak sağlamak için Katılım, Temsiliyet ve Seçimlerin Adil Yapılması					
2	Yerel yönetimin vatandaşların meşru beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamasını sağlamak için Duyarlılık					
3	Kaynakları en iyi şekilde kullanırken hedeflere ulaşılmasını sağlamak için Etkililik ve Verimlilik					
4	Halkın bilgiye erişimini sağlamak ve yerel kamu işlerinin nasıl yürütüldüğünün anlaşılmasını kolaylaştırmak için Açıklık ve Şeffaflık					
5	Adalet, tarafsızlık ve öngörülebilirliği sağlamak için Hukukun Üstünlüğü					
6	Kamu yararının özel çıkarların önüne geçmesini sağlamak için Etik Davranış					
7	Yerel temsilcilerin ve yetkililerin görevlerini iyi bir şekilde yerine getirebilmelerini sağlamak için Yetkinlik ve Kapasite					
8	Faydanın yeni çözümlerden ve iyi uygulamalardan elde edilmesini sağlamak için Yenilik ve Değişime Açık Olma					
9	Gelecek nesillerin çıkarlarını dikkate almak için Sürdürülebilirlik ve Uzun Dönemli Yönelim					
10	Kamu kaynaklarının ihtiyatlı ve verimli kullanımını sağlamak için Sağlam Mali Yönetim					
11	Tüm vatandaşların korunmasını ve saygı gösterilmesini, hiç kimsenin ayrımcılığa uğramamasını veya dışlanmamasını sağlamak için İnsan Hakları, Kültürel Çeşitlilik ve Sosyal Kaynaşma					
12	Yerel temsilcilerin ve yetkililerin sorumluluk almalarını ve eylemlerinden sorumlu tutulmalarını sağlamak için Hesap Verebilirlik					

EK 3: YEREL YÖNETİM/BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ ANKETİ

MARKA BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ

Lütfen aşağıdaki ifadelerin meclis üyesi olarak kendi deneyiminize ne ölçüde uyduğunu belirtin.		Fikrim Yok (0)	Çok Yetersiz (1)	Yetersiz (2)	İyi (3)	Çok İyi (4)
1	Tüm vatandaşların yerel kamu işlerinde söz sahibi olmalarına olanak sağlamak için Katılım, Temsiliyet ve Seçimlerin Adil Yapılması					
2	Yerel yönetimin vatandaşların meşru beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamasını sağlamak için Duyarlılık					
3	Kaynakları en iyi şekilde kullanırken hedeflere ulaşılmasını sağlamak için Etkililik ve Verimlilik					
4	Halkın bilgiye erişimini sağlamak ve yerel kamu işlerinin nasıl yürütüldüğünün anlaşılmasını kolaylaştırmak için Açıklık ve Şeffaflık					
5	Adalet, tarafsızlık ve öngörülebilirliği sağlamak için Hukukun Üstünlüğü					
6	Kamu yararının özel çıkarların önüne geçmesini sağlamak için Etik Davranış					
7	Yerel temsilcilerin ve yetkililerin görevlerini iyi bir şekilde yerine getirebilmelerini sağlamak için Yetkinlik ve Kapasite					
8	Faydanın yeni çözümlerden ve iyi uygulamalardan elde edilmesini sağlamak için Yenilik ve Değişime Açık Olma					
9	Gelecek nesillerin çıkarlarını dikkate almak için Sürdürülebilirlik ve Uzun Dönemli Yönelim					
10	Kamu kaynaklarının ihtiyatlı ve verimli kullanımını sağlamak için Sağlam Mali Yönetim					
11	Tüm vatandaşların korunmasını ve saygı gösterilmesini, hiç kimsenin ayrımcılığa uğramamasını veya dışlanmamasını sağlamak için İnsan Hakları, Kültürel Çeşitlilik ve Sosyal Kaynaşma					
12	Yerel temsilcilerin ve yetkililerin sorumluluk almalarını ve eylemlerinden sorumlu tutulmalarını sağlamak için Hesap Verebilirlik					

